

NOUS RECRUTONS

CONSEILLER
EN SEJOUR^(H/F)

SAISON HIVER



Crédits : GCAT - Peignée Verticale



Vous aimez **les échanges, le contact** avec la clientèle ?

Vous avez envie de partager votre **passion pour le Cœur des Bauges** ?

Vous cherchez un **job en montagne** pour pouvoir profiter immédiatement de vos loisirs ?

Ne cherchez plus, vous êtes au bon endroit !

Notre Office de Tourisme, c'est :

- 35 salariés motivés
- 5 pôles d'expertise dont le pôle Accueil et Ventes BtoC, composé notamment du bureau d'accueil des Aillons-Margérial
- 1 volonté d'accueillir à la hauteur de notre label 4 étoiles
- 1 démarche qualité avec la Marque Qualité Tourisme
- 1 siège social à Chambéry, des bureaux au Phare et 5 bureaux d'information répartis sur toute la destination

Vos missions :

- Accueil physique et téléphonique de la clientèle : conseil et information
- Réponse aux mails, vente de brochures et topo-guides...
- Participation à la gestion quotidienne de l'accueil : gestion et diffusion de la documentation touristique, mise à jour des informations touristiques...
- Proposition d'hébergements et de séjours au sein de la centrale de réservation
- Gestion administrative diverse

Vos compétences :

- Connaissance de la station, des Bauges et des différentes activités du territoire
- Maîtrise des techniques d'accueil, aisance à l'oral, travail en équipe
- Connaissance d'Apidae fortement appréciée
- Anglais souhaité
- Expérience précédente en Office de Tourisme serait un atout

Les conditions du poste :

- Au sein d'une équipe de passionnés amoureux de leur territoire, vous serez rattaché(e) au bureau de l'Office de Tourisme d'Aillons-Margérial
- CDD saisonnier de la mi-novembre à la fin de saison d'hiver
- Temps plein (35h/semaine)
- Le poste nécessite de la souplesse horaire (travail possible sur certains week-ends et jours fériés)
- Remboursement des abonnements de transport à 50%
- Possibilité de tickets-restaurant
- Rémunération à l'échelon 1.1 de la convention collective nationale des offices de tourisme

Si vous êtes intéressé(e), merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) à l'attention d'Alexia DEMUER, Resp. Pôle Accueil et ventes BtoC à :

ressources.humaines@chamberymontagnes.com