

NOUS RECRUTONS

CONSEILLER
EN SEJOUR

(H/F)

CDD 5 MOIS - ETE



Crédits: GCAT - C. Haas

Vous aimez **les échanges, le contact** avec la clientèle ?

Vous avez envie de partager votre **passion pour les Bauges et ses montagnes** ?

Vous cherchez un **job pour la saison d'été** au cœur du Parc Naturel Régional ?

Ne cherchez plus, vous êtes au bon endroit !

Nous recherchons pour notre **point d'accueil touristique du Châtelard**, un(e) conseiller(e) en séjour dans le cadre d'un remplacement d'un congé maternité.



Notre Office de Tourisme, c'est :

- 35 salariés motivés
- 5 pôles d'expertise dont le pôle Accueil et Ventes BtoC, composé notamment de son bureau d'accueil du Châtelard, mutualisé avec celui de la Maison du Parc dans un espace mêlant informations touristiques et muséographie de découverte des Bauges, du PNR et de son Géoparc
- Une volonté d'accueillir à la hauteur de notre label 4 étoiles
- 1 démarche qualité avec la Marque Qualité Tourisme
- 6 bureaux d'information répartis sur toute la destination

Vos missions :

- Gestion du point d'accueil touristique en lien avec la responsable de Pôle (organisation des espaces, relations avec l'équipe du PNR ...)
- Accueil physique et téléphonique de la clientèle et réponse aux mails
- Conseils et informations sur les activités, les sites, les visites à faire sur le territoire et incitation à la découverte de l'espace muséographique
- Gestion et diffusion de la documentation touristique, mise à jour des informations touristiques, tenue de la caisse, gestion administrative...
- Billetterie du festival "Musique et Nature en Bauges", vente de brochures et topo-guides, de cartes de pêche...
- Journée de permanence en accueil hors les murs (sur le terrain)

Vos compétences :

- Connaissance impérative des Bauges
- Pratique de la randonnée et des activités de pleine nature
- Maîtrise des techniques d'accueil et du pack Office
- Anglais souhaité
- Aisance à l'oral, sens de l'accueil et facilités à travailler en équipe
- Connaissance d'Apidae fortement appréciée
- Expérience précédente en Office de Tourisme serait un atout

Les conditions du poste :

- Temps plein (35h/semaine) sur le site du Chatelard et sur le terrain
- CDD de mai à septembre 2026 en remplacement d'un congé maternité
- Le poste nécessite de la souplesse horaire, travail sur certains week-ends et jours fériés (majorés)
- Possibilité de mutuelle, tickets-restaurant
- Rémunération à l'échelon 1.2 de la CCN des offices de tourisme

Si vous êtes intéressé(e), merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) à l'attention d'Alexia DEMUER – Resp. Pôle Accueil et Ventes BtoC à :

ressources.humaines@chamberymontagnes.com