

CHAMBERY MONTAGNES

REGISTRE PUBLIC D'ACCESIBILITE



Adresse :

Place centrale, 73230 Les Déserts

Mise à jour en avril 2026

SOMMAIRE

L'office de tourisme	3
Les aménagements	4
1. Les portes sont manuelles	4
2. La banque d'accueil à hauteur d'un fauteuil.....	5
3. Deux places de parkings devant l'office de tourisme....	6
La formation de notre personnel	7
Fiche de suivi de l'entretien des équipements	8
L'accessibilité de l'établissement	9
Information des publics en situation de handicap	11

}

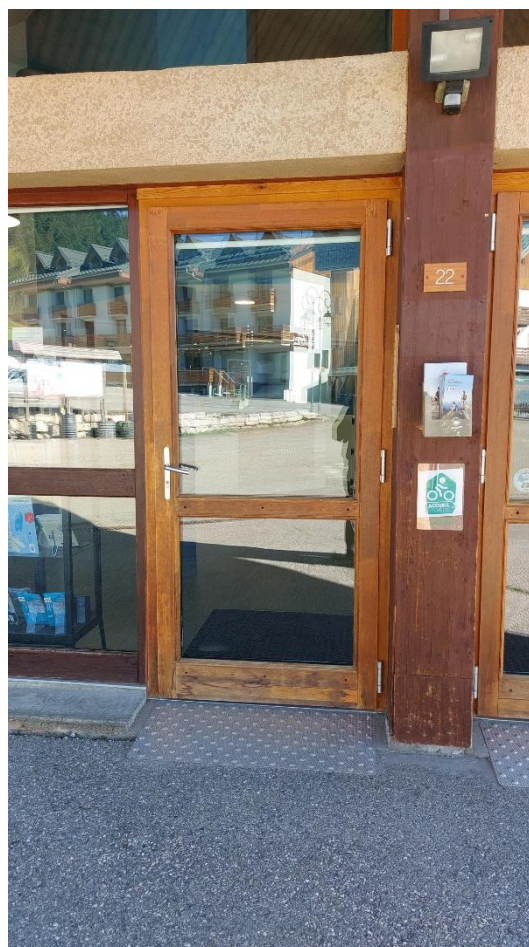
L'office de tourisme

L'office de tourisme de la Féclaz est un bâtiment partagé avec la société qui gère la station ainsi que la régie des caisses de la station. Il n'est pas labélisé et est un ERP de catégorie 5.



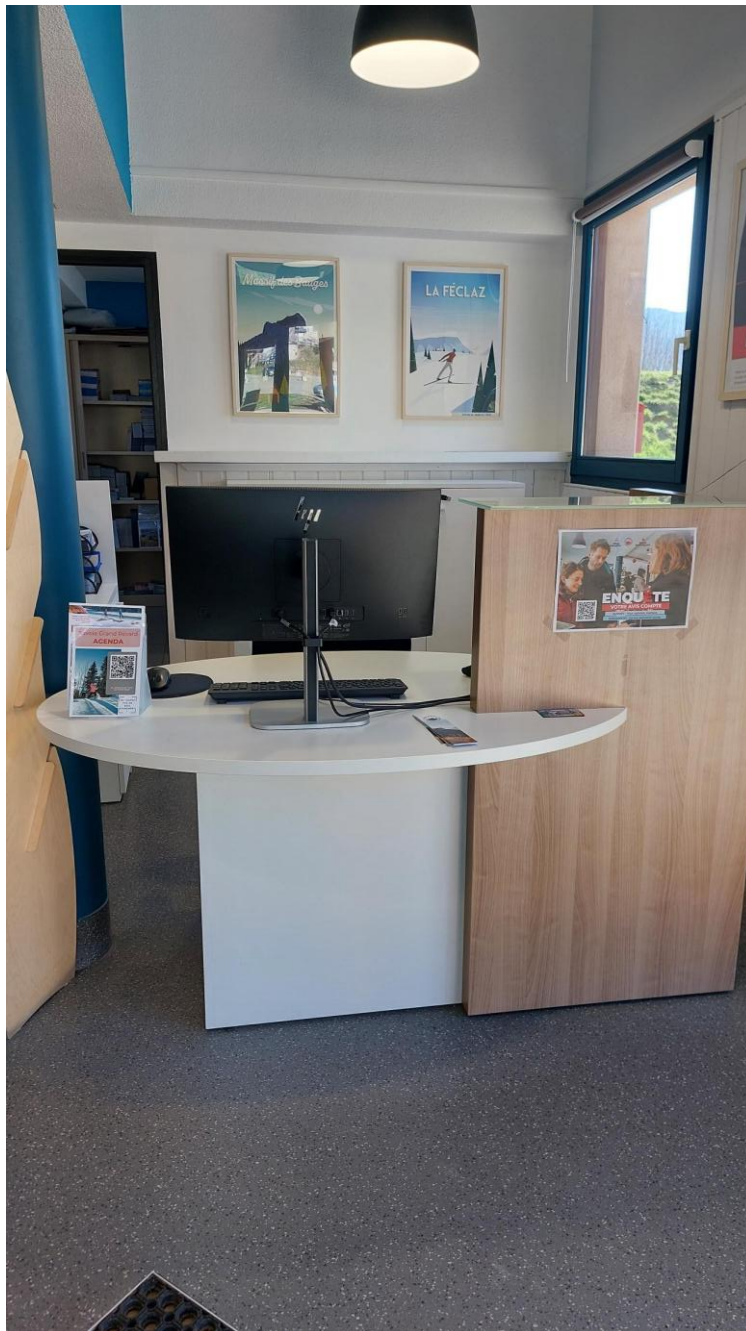
Les aménagements

1. Les portes sont manuelles



Les portes sont vitrées, une aide peut être sollicitée pour l'ouverture.

2. La banque d'accueil à hauteur d'un fauteuil



Le premier bureau en entrant dans l'accueil de l'office de tourisme est à hauteur d'une personne en fauteuil roulant.

3. Deux places de parkings devant l'office de tourisme



Deux places de stationnement sont bien visibles et situées à proximité immédiate du bâtiment.

La formation de notre personnel

Les équipes dès leur intégration, sont sensibilisées.

Cette démarche se poursuit dans le temps grâce à des rappels réguliers, organisés lors de réunions d'équipe ou via des supports internes, afin de maintenir un de connaissance constante.

Lors de l'arrivée de nouveaux collaborateurs, plusieurs documents sensibilisation sont présentés, notamment :

- [Guide « Bien accueillir »](#)



Fiche de suivi de l'entretien des équipements

Il n'y a pas d'équipement pour le moment.

Exemple d'équipements nécessitant entretien et maintenance :

- groom
- porte automatique ;
- ascenseur ou élévateur ;
- boucle à induction magnétique ;
- balise sonore ;
- signalétique sur écran ;
- tourniquet ;
- tapis roulant ou escalier mécanique.

Matériel	Date d'intervention	Description
Groom	20/07/2025	20/07/2025

L'accessibilité de l'établissement



Accessibilité de l'établissement



 **Bienvenue** à l'Office de tourisme de La Féclaz

– Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

 – Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : [Alexia Demuer alexia.demuer@chamberymontagnes.com](mailto:Alexia.Demuer@chamberymontagnes.com)



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet


N° SIRET : 7937574770013

Adresse : Place Centrale 73230 La Féclaz






Certaines prestations ne sont pas accessibles





 **1. Les portes sont manuelles**

.....


 Ce service sera accessible le :



 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)


 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non


 **2. Il n'y a pas de boucles magnétique**

.....


 Ce service sera accessible le :



 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)


 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non

 **3. L'accès l'hiver reste compliqué s'il n'y a pas de déneigement**

.....

 Ce service sera accessible le :

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non

Information des publics en situation de handicap

L'office de tourisme met à disposition des visiteurs des supports d'information également accessibles aux conseillères en séjour. (Catégories visibles par thématiques).

Sont disponibles sur demande :

- Un **guide accessibilité** recensant l'offre accessible (activités de pleine nature, culture et patrimoine, équipements, transports, hébergements, restauration)
- Une **rubrique dédiée au tourisme accessible sur le site internet** :
<https://www.chamberymontagnes.com/handitourisme/>
- Un document **« Découvrir Chambéry » en FALC (Facile à Lire et à Comprendre)**,
- Un **listing des promenades confort**,
- Un **listing des sites et activités accessibles**

Offres accessibles mises en avant :

- **Parcours des éléphants** disponible en [gros caractères](#), en [langue des signes française \(LSF\)](#) et en [audiodescription](#)
- **Promenades confort** adaptées à un large public

Ces dispositifs visent à garantir une information fiable, accessible et actualisée, favorisant l'autonomie des publics.