



# CHAMBÉRY MONTAGNES

## REGISTRE PUBLIC D'ACCESIBILITE



### Adresse :

9 route de la Combe, 73340 Aillon-le-Jeune

Mise à jour en avril 2026

# SOMMAIRE

<b>L'office de tourisme .....</b>	<b>3</b>
<b>Les aménagements .....</b>	<b>4</b>
1.La porte est manuelle .....	4
2.La rampe d'accès .....	5
3 La place de parking .....	6
<b>La formation de notre personnel .....</b>	<b>7</b>
<b>Fiche de suivi de l'entretien des équipements .....</b>	<b>8</b>
<b>L'accessibilité de l'établissement .....</b>	<b>9</b>
<b>Information des publics en situation de handicap .....</b>	<b>12</b>

## L'office de tourisme

L'office de tourisme d'Aillon-le-Jeune est un bâtiment partagé avec la mairie. Il n'est pas labélisé et est un ERP de catégorie 5.



## Les aménagements

### 1.La porte est manuelle



La porte possède une fenêtre une assistance peut être sollicitée pour l'ouverture.

## 2. La rampe d'accès



Une rampe d'accès existe depuis le parking pour accéder à l'entrée du bâtiment. L'hiver cet accès est déneigé.

### 3 La place de parking



Une place de parking est bien visible et située à proximité de la rampe pour accéder au bâtiment.

## La formation de notre personnel

Les équipes dès leur intégration, sont sensibilisées.

Cette démarche se poursuit dans le temps grâce à des rappels réguliers, organisés lors de réunions d'équipe ou via des supports internes, afin de maintenir un de connaissance constante.

Lors de l'arrivée de nouveaux collaborateurs, plusieurs documents sensibilisation sont présentés, notamment :

- [Guide « Bien accueillir »](#)



## Fiche de suivi de l'entretien des équipements

Il n'y a pas d'équipement pour le moment.

Exemple d'équipements nécessitant entretien et maintenance :

- groom
- porte automatique ;
- ascenseur ou élévateur ;
- boucle à induction magnétique ;
- balise sonore ;
- signalétique sur écran ;
- tourniquet ;
- tapis roulant ou escalier mécanique.

Matériel	Date d'intervention	Description

# L'accessibilité de l'établissement



## Accessibilité de l'établissement



 **Bienvenue** à l'Office de tourisme d'Aillons-Margériaz

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui  non

 → Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui  non



### Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.   
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.   
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



### Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé  oui  non

→ Le personnel connaît le matériel  oui  non



**Contact :** Alexia Demuer - accueil.lesaillons@chamberymontagnes.com



### Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 79375747700062

Adresse : 9 route de la Combe, 73340 Aillon-le-Jeune



## Certaines prestations ne sont pas accessibles



### 1. Porte battante

.....



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



### 2. Pas d'équipements pour les personnes sourdes ou malentendantes (boucle magnétique, etc.)

.....



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



### 3. Pas d'équipements mis en place pour les personnes malvoyantes ou aveugles

.....



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non

## Annexe 3 : liste des pièces à joindre

- Établissement nouvellement construit : l'attestation d'achèvement des travaux
- Établissement conforme aux règles d'accessibilité au 31 décembre 2014 : l'attestation d'accessibilité
- Établissement sous agenda d'accessibilité programmée : le calendrier de la mise en accessibilité de l'établissement
- Établissement sous agenda d'accessibilité programmée comportant plus d'une période : le bilan des travaux et des autres actions de mise en accessibilité réalisés à la moitié de la durée de l'agenda
- Établissement sous agenda d'accessibilité programmée achevé : l'attestation d'achèvement
- Les arrêtés préfectoraux éventuels accordant les dérogations aux règles d'accessibilité
- Établissement sous autorisation de construire, d'aménager ou de modifier un établissement recevant du public : la notice d'accessibilité
- Le document d'aide à l'accueil des personnes handicapées à destination du personnel en contact avec le public élaboré par le ministre en charge de la construction
- ERP de 1<sup>ère</sup> à 4<sup>e</sup> catégorie : une attestation signée et mise à jour annuellement par l'employeur décrivant les actions de formation des personnels chargés de l'accueil des personnes handicapées et leurs justificatifs.

## Information des publics en situation de handicap

L'office de tourisme met à disposition des visiteurs des supports d'information également accessibles aux conseillères en séjour. (Catégories visibles par thématiques).

### Sont disponibles sur demande :

- Un **guide accessibilité** recensant l'offre accessible (activités de pleine nature, culture et patrimoine, équipements, transports, hébergements, restauration)
- Une **rubrique dédiée au tourisme accessible sur le site internet** :  
<https://www.chamberymontagnes.com/handitourisme/>
- Un document **« Découvrir Chambéry » en FALC (Facile à Lire et à Comprendre)**,
- Un **listing des promenades confort**,
- Un **listing des sites et activités accessibles**

### Offres accessibles mises en avant :

- **Parcours des éléphants** disponible en [gros caractères](#), en [langue des signes française \(LSF\)](#) et en [audiodescription](#)
- **Promenades confort** adaptées à un large public

Ces dispositifs visent à garantir une information fiable, accessible et actualisée, favorisant l'autonomie des publics.