

CHAMBERY MONTAGNES

REGISTRE PUBLIC D'ACCESIBILITE



Adresse :

5 Bis place du palais de Justice

Mise à jour en avril 2026

SOMMAIRE

L'office de tourisme	3
Les aménagements	4
1.La porte automatique	4
2.Banque d'accueil	5
3 La boucle magnétique sur 3 postes d'accueil	6
4. Rail lumineux.....	7
5. Signaux lumineux	8
6.Places de stationnements	9
La formation de notre personnel	10
Fiche de suivi de l'entretien des équipements	11
L'accessibilité de l'établissement.....	12
Information des publics en situation de handicap	15

L'office de tourisme

L'office de tourisme de Chambéry au 5 bis place du palais de justice

L'accueil est labélisé Tourisme et Handicap pour les 4 handicaps (AUDITIF, MENTAL, MOTEUR et VISUEL) depuis le 30 mars 2022



Les aménagements

1. La porte automatique



La vitrophanie à deux lignes larges pour l'identification de la porte vitrée. La porte est automatique

2. Banque d'accueil



Tablettes à hauteur d'une personne en fauteuil roulant

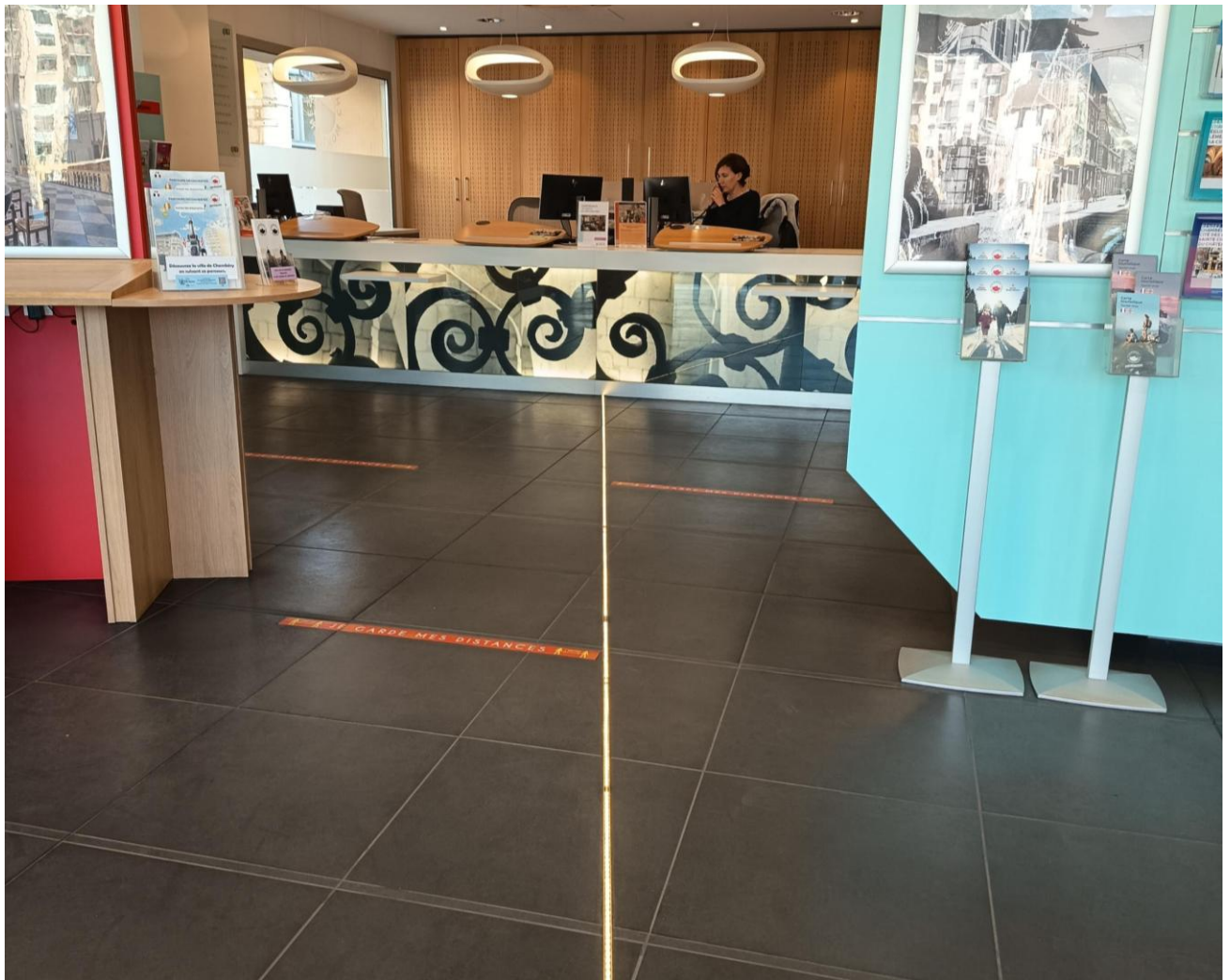
3 La boucle magnétique sur 3 postes d'accueil



3 postes d'accueil sont équipés d'une boucle magnétique.

La boucle d'induction magnétique (BIM) est un dispositif de transmission audio par voie électromagnétique qui permet aux personnes appareillées ainsi qu'aux implantés cochléaires de profiter au mieux du son.

4. Rail lumineux



Un rail lumineux en relief est installé depuis l'entrée, jusqu'aux deux postes d'accueil centraux

5. Signaux lumineux



Deux signaux lumineux sont installés. Le premier est dans le hall d'accueil et le second est dans les wc en cas, en cas d'alerte incendie.

6.Places de stationnements



Deux places de stationnements PMR sont situées à côté de l'office de tourisme.

La formation de notre personnel

La formation du personnel est assurée par Pauline, référente sur ces thématiques. Les équipes dès leur intégration, sont sensibilisées via une petite formation permettant de transmettre les bonnes pratiques.

Cette démarche se poursuit dans le temps grâce à des rappels réguliers, organisés lors de réunions d'équipe ou via des supports internes, afin de maintenir un de connaissance constante.

Lors de l'arrivée de nouveaux collaborateurs, plusieurs documents sensibilisation sont présentés, notamment :

- [Guide « Bien accueillir »](#)



Fiche de suivi de l'entretien des équipements

Exemple d'équipements nécessitant entretien et maintenance :

- groom
- porte automatique ;
- ascenseur ou élévateur ;
- boucle à induction magnétique ;
- balise sonore ;
- signalétique sur écran ;
- tourniquet ;
- tapis roulant ou escalier mécanique.

Matériel	Date d'intervention	Description
Boucle à induction magnétique	20/07/2023	vérification de l'état ok
Boucle à induction magnétique	20/06/2024	vérification de l'état ok
Boucle à induction magnétique	07/11/2025	vérification de l'état ok
Porte automatique	07/11/2025 et très souvent	vérification de l'état ok se référer au registre de sécurité

L'accessibilité de l'établissement



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue à l'Office de tourisme de Chambéry

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : Pauline Guelle-Germain p.guelle-germain@chamberymontagnes.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 7937574770013

Adresse : 5 bis place du palais de justice 73000 Chambéry



Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. _____



Ce service sera accessible le : _____



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



2. _____



Ce service sera accessible le : _____



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



3. _____



Ce service sera accessible le : _____



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non

Annexe 3 : liste des pièces à joindre

- Établissement nouvellement construit : l'attestation d'achèvement des travaux
- Établissement conforme aux règles d'accessibilité au 31 décembre 2014 : l'attestation d'accessibilité
- Établissement sous agenda d'accessibilité programmée : le calendrier de la mise en accessibilité de l'établissement
- Établissement sous agenda d'accessibilité programmée comportant plus d'une période : le bilan des travaux et des autres actions de mise en accessibilité réalisés à la moitié de la durée de l'agenda
- Établissement sous agenda d'accessibilité programmée achevé : l'attestation d'achèvement
- Les arrêtés préfectoraux éventuels accordant les dérogations aux règles d'accessibilité
- Établissement sous autorisation de construire, d'aménager ou de modifier un établissement recevant du public : la notice d'accessibilité
- Le document d'aide à l'accueil des personnes handicapées à destination du personnel en contact avec le public élaboré par le ministre en charge de la construction
- ERP de 1^{ère} à 4^e catégorie : une attestation signée et mise à jour annuellement par l'employeur décrivant les actions de formation des personnels chargés de l'accueil des personnes handicapées et leurs justificatifs.

Information des publics en situation de handicap

L'office de tourisme met à disposition des visiteurs des supports d'information également accessibles aux conseillères en séjour. (Catégories visibles par pictogrammes).

Sont disponibles sur demande :

- Un **guide accessibilité** recensant l'offre accessible (activités de pleine nature, culture et patrimoine, équipements, transports, hébergements, restauration)
- Une **rubrique dédiée au tourisme accessible sur le site internet** :
<https://www.chamberymontagnes.com/handitourisme/>
- Un document « **Découvrir Chambéry** » en **FALC (Facile à Lire et à Comprendre)**.
- Un **listing des promenades confort**.
- Un **listing des sites et activités accessibles**

Offres accessibles mises en avant :

- **Parcours des éléphants** disponible en [gros caractères](#), en [langue des signes française \(LSF\)](#) et en [audiodescription](#)
- **Promenades confort** adaptées à un large public

Ces dispositifs visent à garantir une information fiable, accessible et actualisée, favorisant l'autonomie des publics.