

CHAMBÉRY MONTAGNES

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE



Adresse :

[Avenue Denis Therme, 73630 Le Châtelard](#)

Mise à jour en juin 2026

SOMMAIRE

L'office de tourisme	3
Les aménagements	4
1. La portes est manuelle.....	4
2. Une place de stationnement est devant le bâtiment.	5
3. Le chemin depuis le parking.....	6
4. La banque d'accueil.....	7
5. Muséographie accessible.	8
6. Les toilettes sont accessibles	9
La formation de notre personnel	10
Fiche de suivi de l'entretien des équipements	11
L'accessibilité de l'établissement.....	12
Information des publics en situation de handicap	14

L'office de tourisme

Le bureau d'information touristique du Chatelard est dans un bâtiment partagé avec le parc naturel régional du Massif des Bauges.

Il n'est pas labellisé et est un ERP de catégorie 5.



Les aménagements

1. La portes est manuelle

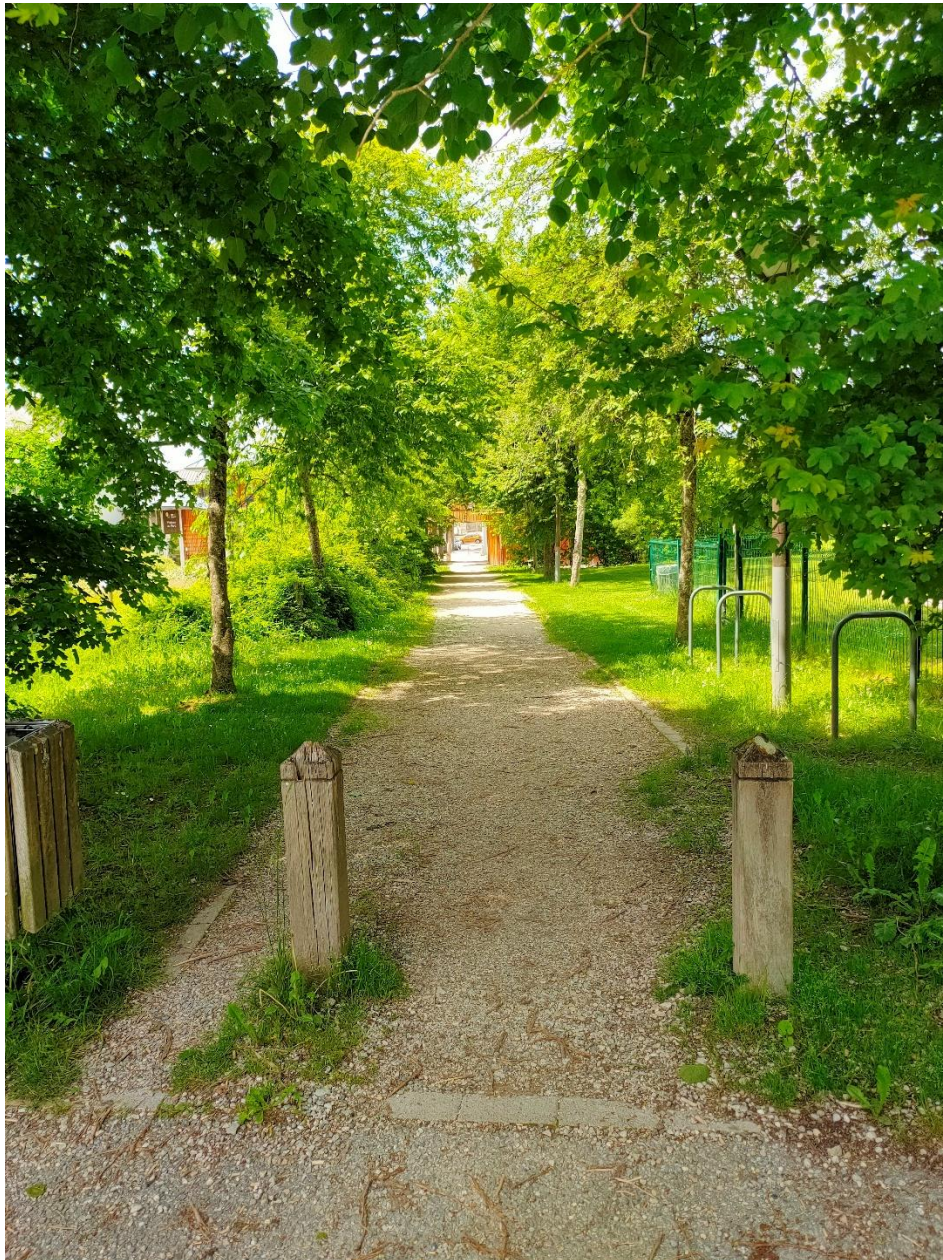


La porte est vitrée, une aide peut être sollicitée pour l'ouverture. L'été la porte est très souvent ouverte.

2. Une place de stationnement est devant le bâtiment.



3. Le chemin depuis le parking.



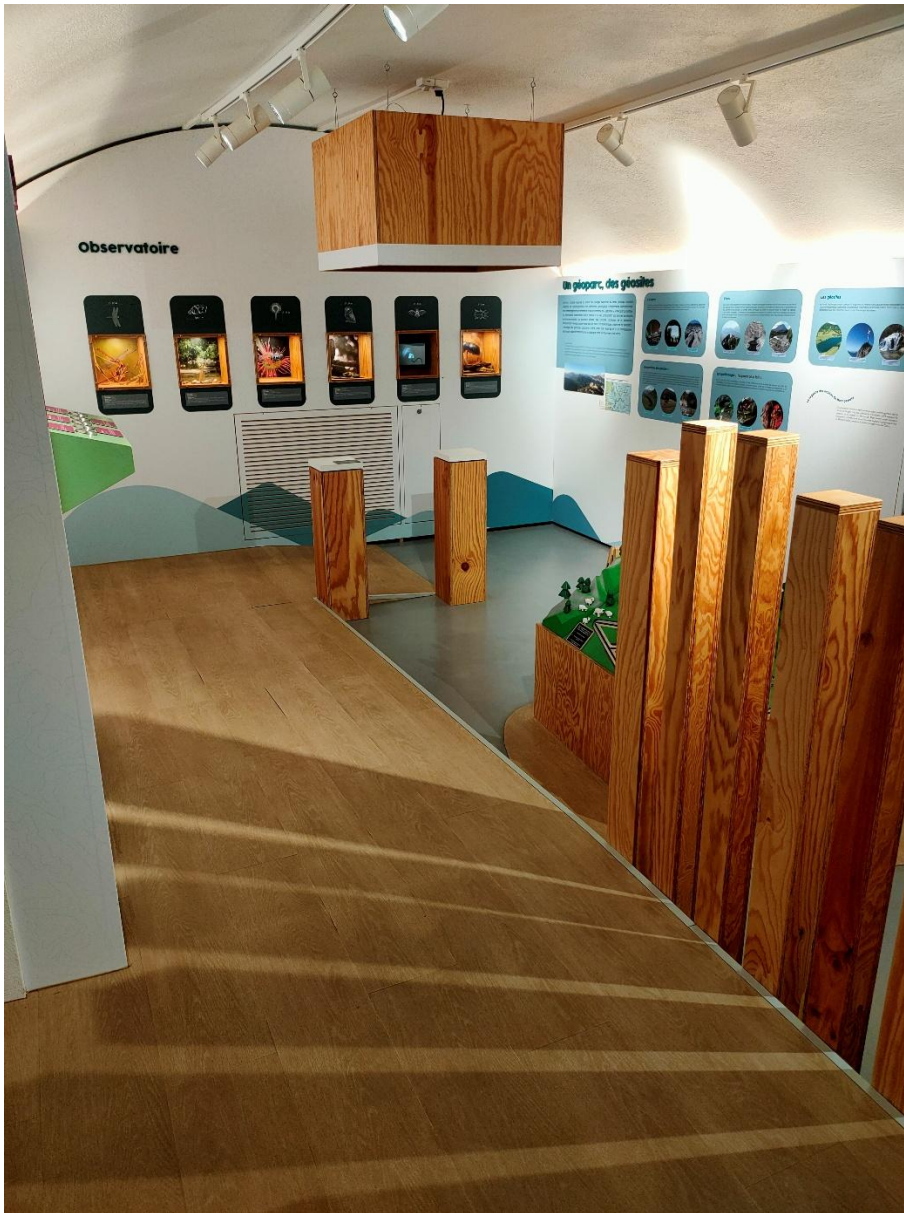
Depuis la place PMR, un accès plat permet d'arriver à l'entrée du bâtiment.

4. La banque d'accueil



La banque permet d'accueillir à hauteur une personne en fauteuil roulant.

5. Muséographie accessible.



Une rampe d'accès permet à tous de découvrir la muséographie de l'espace.

6. Les toilettes sont accessibles



Les Toilettes sont accessibles et permettent à une personne de se retourner et de se relever.

La formation de notre personnel

Les équipes dès leur intégration, sont sensibilisées.

Cette démarche se poursuit dans le temps grâce à des rappels réguliers, organisés lors de réunions d'équipe ou via des supports internes, afin de maintenir un de connaissance constante.

Lors de l'arrivée de nouveaux collaborateurs, plusieurs documents sensibilisation sont présentés, notamment :

- [Guide « Bien accueillir »](#)



Fiche de suivi de l'entretien des équipements

Il n'y a pas d'équipement pour le moment.

Exemple d'équipements nécessitant entretien et maintenance :

- groom
- porte automatique ;
- ascenseur ou élévateur ;
- boucle à induction magnétique ;
- balise sonore ;
- signalétique sur écran ;
- tourniquet ;
- tapis roulant ou escalier mécanique.


Matériel	Date d'intervention	Description

L'accessibilité de l'établissement




Accessibilité de l'établissement



 **Bienvenue** à l'Office de tourisme du Châtelard

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

 → Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : Lina MARTIN accueil.bauges@chamberymontagnes.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet


N° SIRET : 7937574770013


Adresse : 5 bis place du palais de justice 73000 Chambéry






Certaines prestations ne sont pas accessibles





 1. Portes manuelles
.....
.....



 Ce service sera accessible le :


 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)


 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non


 2. Pas d'équipements pour les personnes sourdes ou malentendantes (boucles magnétiques,...).
.....
.....



 Ce service sera accessible le :


 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non

 3. Pas d'équipements pour les personnes aveugles ou malvoyantes.
.....
.....

 Ce service sera accessible le :

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non

Information des publics en situation de handicap

L'office de tourisme met à disposition des visiteurs des supports d'information également accessibles aux conseillères en séjour. (Catégories visibles par thématiques).

Sont disponibles sur demande :

- Un **guide accessibilité** recensant l'offre accessible (activités de pleine nature, culture et patrimoine, équipements, transports, hébergements, restauration)
- Une **rubrique dédiée au tourisme accessible sur le site internet** :
<https://www.chamberymontagnes.com/handitourisme/>
- Un document **« Découvrir Chambéry » en FALC (Facile à Lire et à Comprendre)**,
- Un **listing des promenades confort**,
- Un **listing des sites et activités accessibles**

Offres accessibles mises en avant :

- **Parcours des éléphants** disponible en [gros caractères](#), en [langue des signes française \(LSF\)](#) et en [audiodescription](#)
- **Promenades confort** adaptées à un large public

Ces dispositifs visent à garantir une information fiable, accessible et actualisée, favorisant l'autonomie des publics.