

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

GRAND CHAMBÉRY
ALPES TOURISME
— Bauges – Challes-les-Eaux – Chambéry —



SAVOIE MONT BLANC

SOMMAIRE



CHIFFRES CLÉS



FRÉQUENTATION



PROMOTION

WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX	15
ÉDITIONS	18
ACTIONS DE COMMUNICATION	20
PRESSE	24
ÉVÉNEMENTIEL	29



COMMERCIAL ET TOURISME D'AFFAIRES



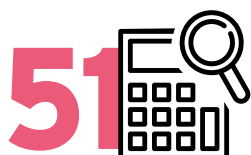
SAVEURS ET NATURE LA RUCHE BOUTIK'



DÉVELOPPEMENT ET QUALITÉ



PARTENARIATS AVEC LES SOCIO-PROFESSIONNELS - GOUVERNANCE



RESSOURCES, BUDGET ET TAXE DE SÉJOUR



PERSPECTIVES 2019

CHIFFRES CLÉS



GRAND CHAMBÉRY, UNE DESTINATION ENTRE LACS, MONTAGNES, VIGNES ET VILLES, ANIMÉE PAR 138 223 HABITANTS

(chiffres INSEE 2016)

ET 1 091 SOCIO-PROFESSIONNELS DU TOURISME

(source Apidae)

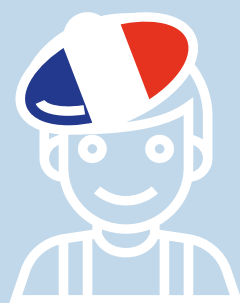
ACCUEIL DANS LES BUREAUX D'INFORMATION TOURISTIQUE (BIT)

107 000 personnes accueillies dans nos 5 BIT

- Chambéry Palais de justice : **77 014 visiteurs** ↗
- Chambéry la Ruche : **7 578 visiteurs** ↗
(ouverture en juin 2017)
- Challes-les-Eaux : **8 000 visiteurs** ↘
- Le Châtelard : **5 350 visiteurs** ↘
(fermeture à partir de la Toussaint 2018)
- Aillon-le-Jeune : **9 124 visiteurs** ↘



CUMUL VISITEURS TOUS BIT



88%
de clients nationaux



12%
de clients internationaux

ZOOM CHAMBÉRY

50,42%

de clientèle
professionnelle



49,58%

de clientèle
de loisirs



source : GCAT 2018

source : INSEE 2018 fréquentation
hôtelière Grand Chambéry

COMMERCIALISATION



430 000 €
de chiffres d'affaires

pour la commercialisation
d'hébergements, d'activités
ou de produits packagés
auprès des groupes
ou des individuels.

PROMOTION



4 sites web
1,2 millions
de visites



4 pages Facebook
+ 1 page Instagram
22 300 fans

JOURNÉES SKIEURS

LES AILLONS-MARGÉRIAZ



160 000
skieurs alpins

SAVOIE GRAND REVAR



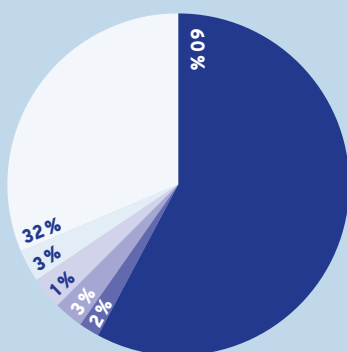
106 097
skieurs alpins



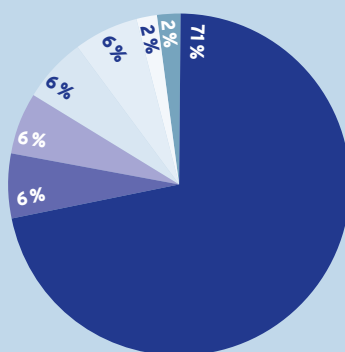
207 822
skieurs nordiques
(dont scolaires)

LITS TOURISTIQUES

25 184 lits touristiques dont près de **16 689** lits touristiques non marchands
L'hôtellerie est le **1^{er} secteur marchand** en termes de capacité d'accueil.



Chambéry



Bauges

- Non marchand
- Hôtellerie
- Hôtellerie de plein air
- Centres et villages vacances, Maisons familiales, Auberges de jeunesse
- Meublés classés
- Chambres d'hôtes labellisées, Clevacances et Gîtes de France
- Refuges et gîtes d'étapes
- Résidences de tourisme classées et non classées

source : SMBT 2018

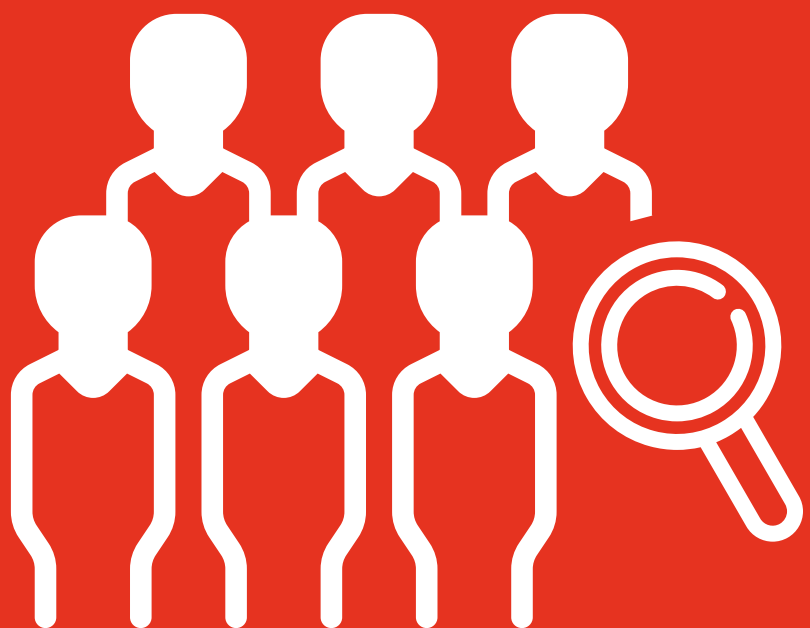
FRÉQUENTATION HÔTELIÈRE DE LA DESTINATION

Évolution du nombre de nuitées hôtelières
de Grand Chambéry



sources : INSEE 2018

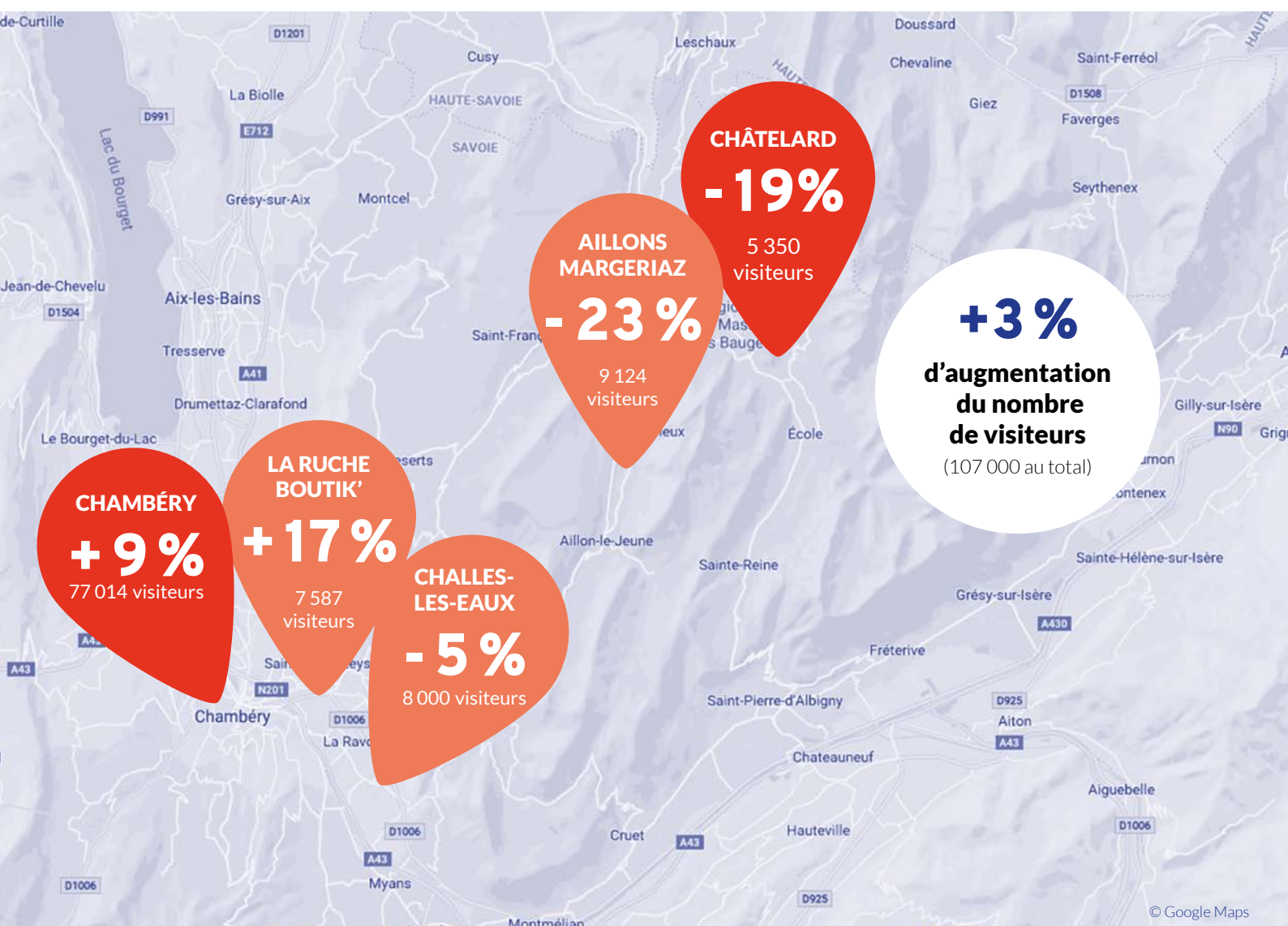
FRÉQUENTATION



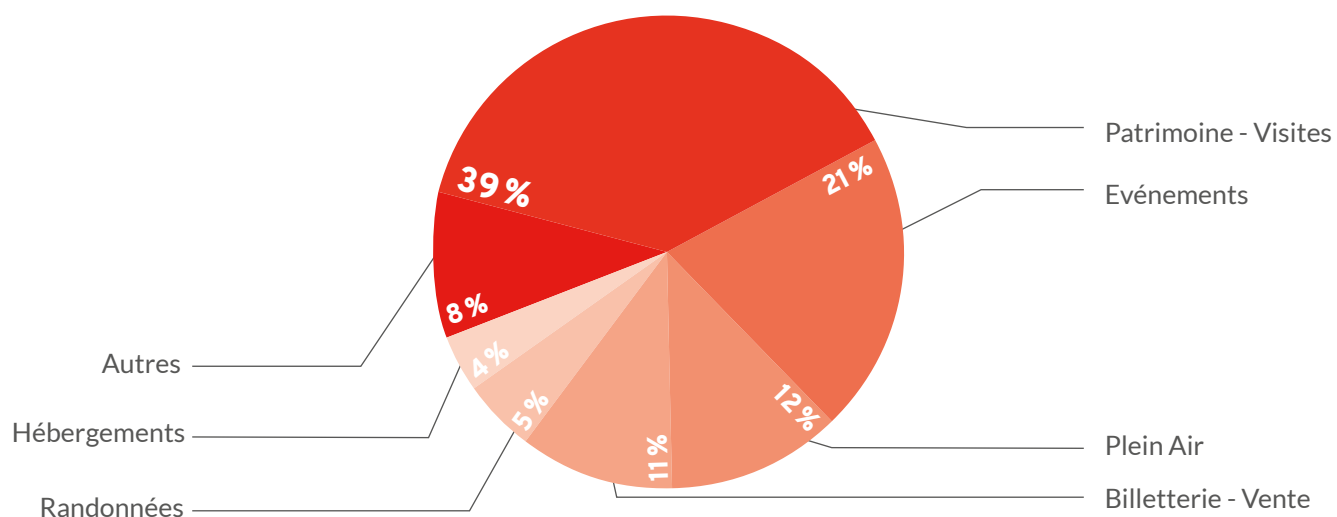
OBJECTIFS RÉALISÉS

- Adapter les horaires d'ouverture en fonction de la fréquentation touristique
- Assurer un service de réponses aux demandes en 4 langues (anglais, espagnol, allemand et italien)
- Délivrer une information qualifiée et maîtrisée
- Assurer un suivi de la satisfaction clientèle

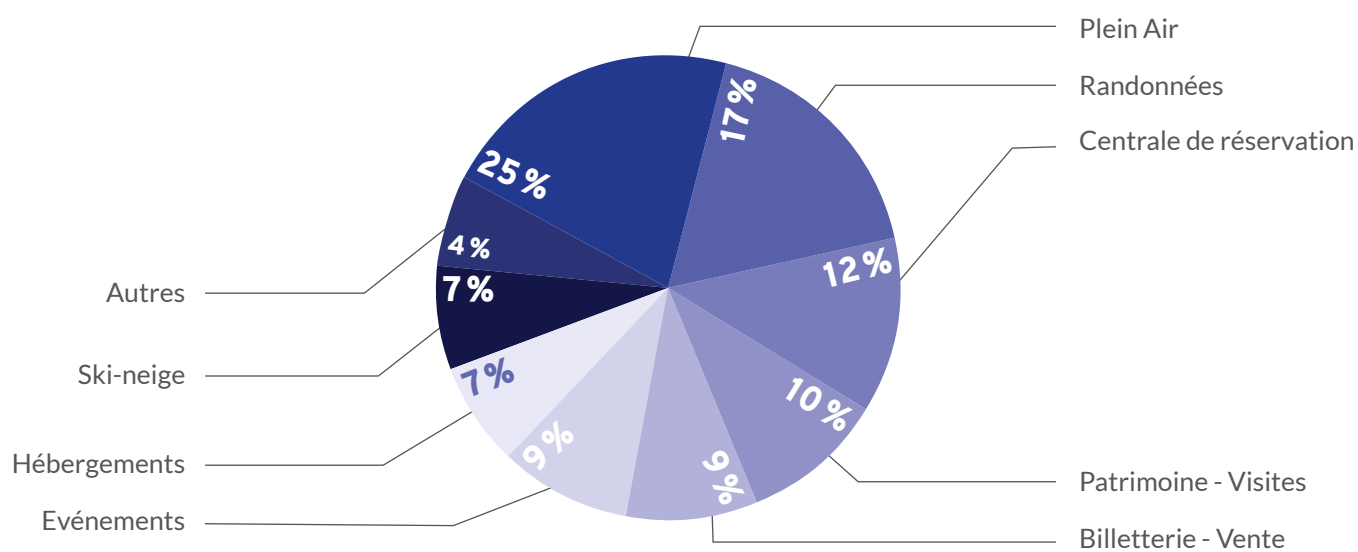
CARTE DE NOS POINTS D'ACCUEIL



CHAMBÉRY - CHALLES-LES-EAUX

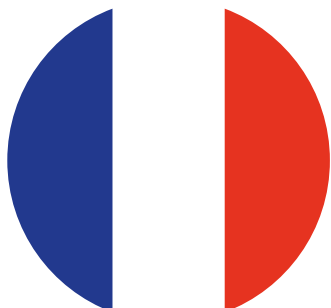


LES AILLONS MARGERIAZ CŒUR DES BAUGES

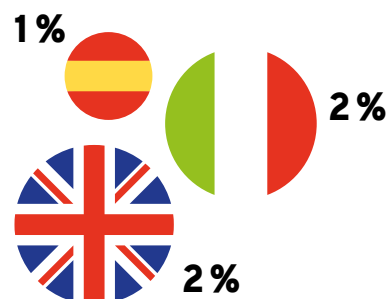


sources : GCAT 2018

NATIONALITÉS



88 %
de clientèles nationales



12 %
de clientèles étrangères

sources : GCAT 2018

MODES DE CONTACTS

Comparatif avec 2017
sources : GCAT 2018



+8 %
Accueil physique
(94 097)



-18 %
Appels téléphoniques
(12 978)

SATISFACTION DES VISITEURS

Centrale de réservation



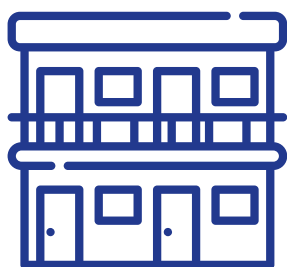
97.5 %

des clients de la centrale ayant réservé par téléphone sont satisfaits ou très satisfaits du service reçu



97.67 %

des clients prêts à réutiliser le service en ligne



10 %

insatisfaits de leur hébergement (15% aménagement, 20 % literie, 20% entretien et propreté)



90%

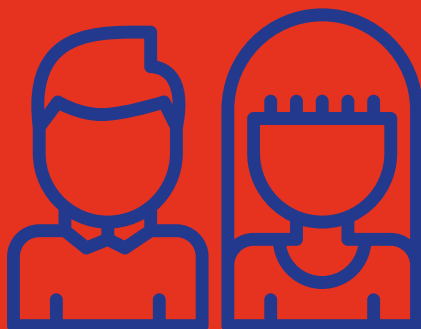
des clients satisfaits du rapport qualité prix de l'hébergement



SUIVI

des avis clientèle sur les hébergements et plan d'actions auprès des meublés pour lequel des avis négatifs ont été émis

SCOLAIRES BAUGES

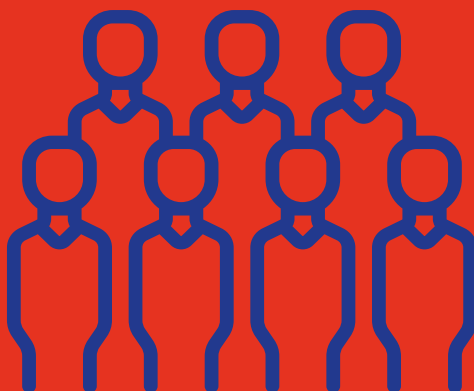


La sortie scolaire
Contenu pédagogique de la sortie :

92.9 % Bon

sources : GCAT 2018

GROUPES



100%

des clients très satisfaits ou satisfaits de l'accueil téléphonique

96 %

des clients très satisfaits ou satisfaits du programme proposé

86%

des groupes ont une excellente impression sur la ville
et 13% ont une impression satisfaisante

sources : GCAT 2018

PROMOTION



LE WEB & LES RÉSEAUX SOCIAUX

OBJECTIFS RÉALISÉS

- Accroître la notoriété de la destination sur le web
- Créer, enrichir et promouvoir des contenus 4 saisons
- Fédérer une communauté autour de Grand Chambéry, les Bauges et ses stations sur les réseaux sociaux

Les différents sites web :

+8 %

de visites total
(1 183 961)

82 %

de nouveaux
visiteurs

-5 %

du nombre
de visites
(574 311)

76 %

de nouveaux
visiteurs

LESAILLONS.COM

+14 %

du nombre
de visites
(189 090)

83 %

de nouveaux
visiteurs

LESBAUGES.COM

+9 %

du nombre
de visites
(76 532)

86 %

de nouveaux
visiteurs

CHALLESLESEAUX.FR

+13 %

du nombre
de visites
(344 028)

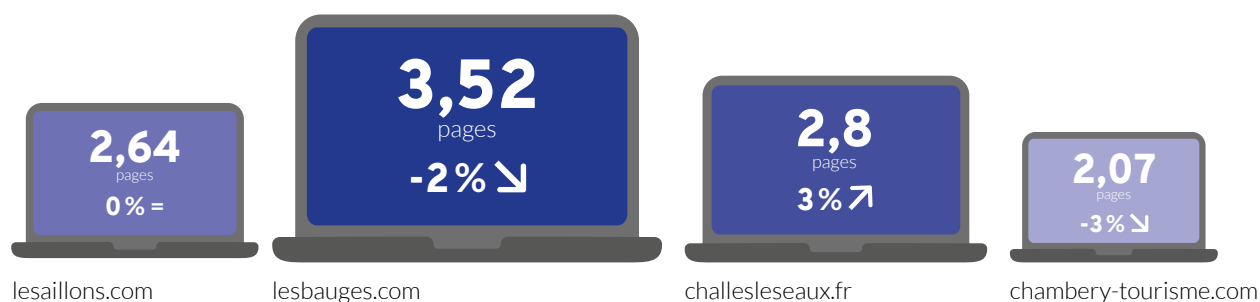
82 %

de nouveaux
visiteurs

CHAMBERY-TOURISME.COM

source : GCAT 2018

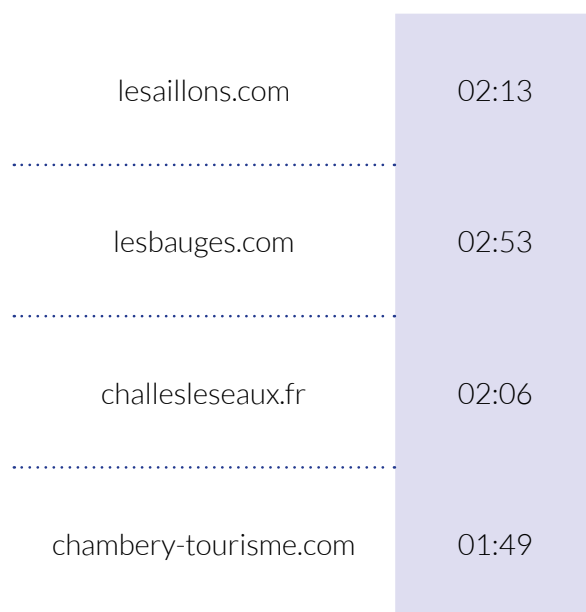
MOYENNE DU NOMBRE DE PAGES VUES PAR VISITE (PAR SITE)



FOCUS SUR LA PAGE LA PLUS VUE PAR SITE

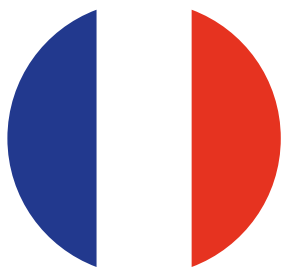


DURÉE MOYENNE DE VISITE DU SITE INTERNET



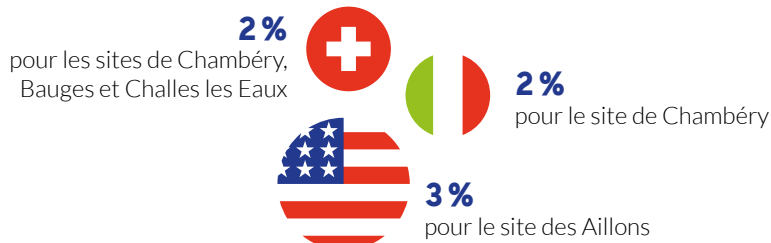
source : GCAT 2018

NATIONALITÉS DES INTERNAUTES TOUT SITE WEB



entre **89** et **91 %**
d'internautes nationaux

Clientèle étrangère la plus représentée par site web



entre **9** et **11 %**
d'internautes étrangers

RÉSEAUX SOCIAUX



Facebook Massif des Bauges
6 659 followers

+29 %

Facebook Challes-les-Eaux
764 followers

+13 %

Facebook La Ruche Boutik'
(ouverture en septembre 2017)
1 089 followers

NOUVEAU

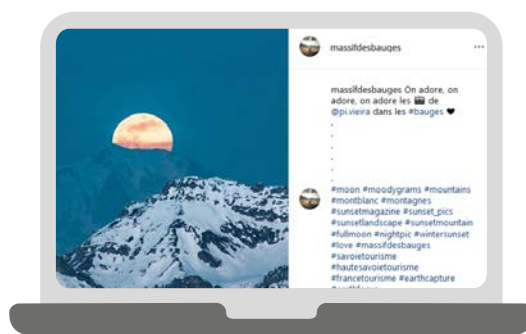
Facebook Aillons-Margéraz
9 796 followers

+33 %



Instagram Massif des Bauges
3 995 followers

+3 306



source : GCAT 2018

COMMUNITY MANAGEMENT

22 303
followers

416 972
réactions
à nos publications

4,7 M
de personnes
touchées
par nos
publications

54 765
publications
parlent de nous

APPLICATION MOBILE

Eskapades
1111 téléchargements
de mi-juin à décembre

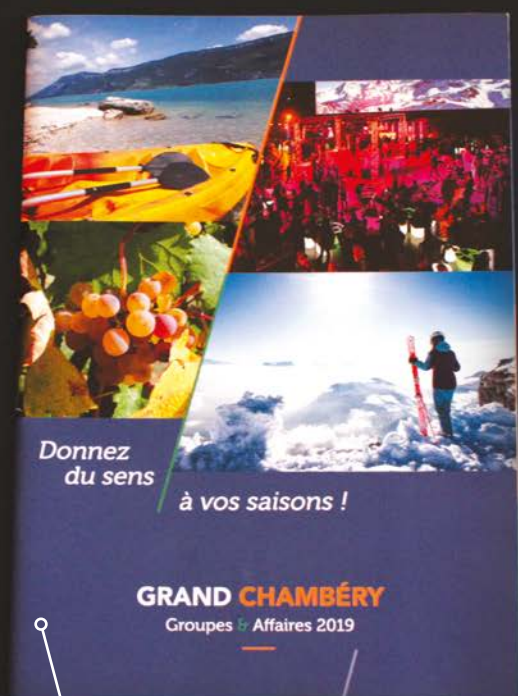
NOUVEAUTÉ
ESKAPADES L'APPLI

GRAND CHAMBÉRY, LE DIGITAL
AU SERVICE DE L'ITINÉRANCE

Available on the Google play App Store

OBJECTIFS RÉALISÉS

- Concevoir et réaliser des éditions en 2 langues étrangères
- Diffuser une information actualisée, qualifiée, maîtrisée



Groupes et affaires

1 300 exemplaires
publiés en français,
anglais et italien

Ptiou été 2018

5 000 exemplaires



Guide sortie scolaire

2 000 exemplaires

Guide des découvertes

38 000 exemplaires
Traduction en GB et en IT

Guide des hébergements

38 000 exemplaires
Traduction en GB et en IT



Massif des Bauges été

20 000 exemplaires
Traduction en GB et en NL

Stations hiver 2018/2019

15 000 exemplaires
Traduction en GB et en NL

Carte touristique

40 000 exemplaires



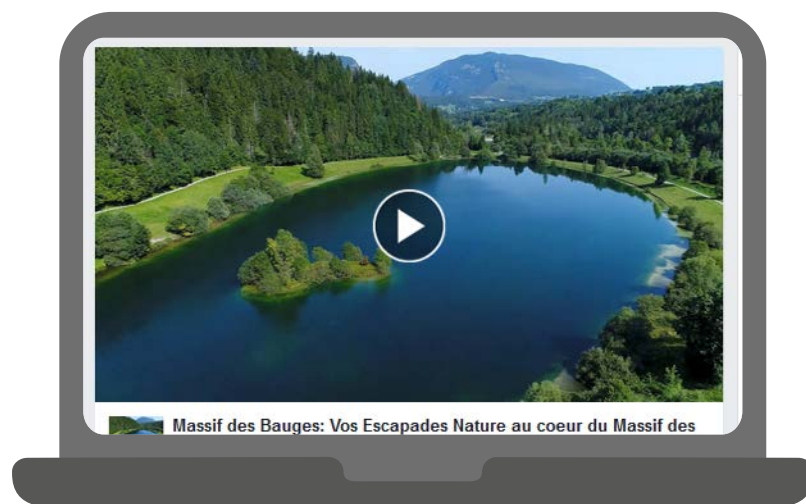
ACTIONS DE COMMUNICATION

8 NOUVELLES VIDÉOS

diffusées sur 2 saisons



186 000
vues de vidéos



38 970
minutes visionnées
par plus de

97 772
lecteurs uniques

Taux
d'engagement
2,8%

À VOIR AUSSI

L'hiver aux Aillons-Margérial

Massif des Bauges - Tout un art de vivre

Expériences Trail, camp de base Aillons-Margérial

Expériences VTT - Massif des Bauges

Expériences randonnées - Massif des Bauges

Application EsKapades pour toutes vos sorties



SHOOTING PHOTOS

2023

clichés réalisés sur 3 saisons
sur **25** thèmes différents et **19** lieux
différents (17 Bauges + 2 Chambéry)
en **9,5** journées de shootings
photos (7.5 bauges
+ 2 chambéry)



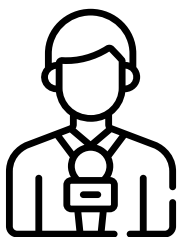
© Peignée verticale
 © David Gonthier
 © Art Prism
 © C. Haas
 © GCAT



OBJECTIFS RÉALISÉS

- Renforcer l'image de marque qualitative de la destination Grand Chambéry, tant au niveau national qu'international
- Accroître la notoriété touristique sur 4 saisons
- Collaborer de façon étroite avec AURA Tourisme, SMBT et Atout France dans le monde
- Personnaliser les relations presse pour une orientation maîtrisées des informations véhiculées

LES CHIFFRES CLÉS



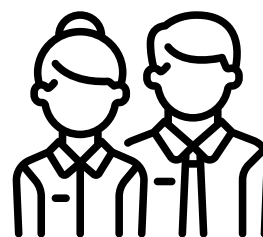
32

journalistes reçus dont 5 voyages de presse accueillis avec SMBT



36

communiqués de presse envoyés



2500

contacts journalistes et influenceurs

102

retombées médias dont :



45%
de web



31%
de print



17%
de radio



7%
de TV

**Un dossier de presse
Chambéry / Challes-les-Eaux été**
français - anglais - italien



**Un dossier de presse
Bauges été**
français - anglais - italien



**Un dossier de presse
Bauges hiver**
français - anglais - italien

4 ÉDUCTOURS (44 personnes reçues)

- Blogueuses et journalistes Chinoises en juillet (6 personnes)
- Autocaristes en juillet (11 personnes venues d'Alsace, Paca, Auvergne et Suisse)
- Destination Vignobles en octobre (8 personnes)
- Hôteliers de Chambéry en octobre (19 personnes)



© Credit photo GCAT

LA PRESSE PARLE DE NOUS

Maisons à Vivre de Février Mars Avril 2018



ZEN ATTITUDE

Construit en 2016 dans le respect de l'environnement et situé dans la station Aillon-Margériaz 1000, au cœur du Massif des Bauges, entre Annecy et Aix-les-Bains, le Chalet du Blanc vous accueille toute l'année pour des séjours de bien-être et de détente. Les 3 chambres d'hôtes, qui peuvent aussi être combinées au gîte avec une capacité d'accueil totale de 10 à 12 personnes, à partir de 16 ans minimum, sont attachées au Centre fitness Alitude Par Sport où vous pourrez profiter de la piscine intérieure chauffée, d'un bain scandinave et d'un sauna.

Le chalet du Blanc est un lieu cosy, lumineux où l'on se ressource. Karine a imaginé différentes formules, comprenant l'hébergement, les petits déjeuners et la possibilité de pratiquer ou de découvrir une ou plusieurs activités sportives adaptées à votre niveau et à vos goûts. Une table d'hôte à la cuisine locale, bio et végétarienne est aussi proposée.

Le chalet du Blanc, 8 route de Motron, La Menze, 73340 Aillon le Jeune.
Tel : 06 22 11 90 89 www.lechaletdublan.fr





Partir en France Hors-Série 2018



LA TOME DES BAUGES

Saveurs d'alpages

Chaque été, monter avec les troupeaux de vaches dans les alpages de la combe d'Arclesaz, l'une des merveilles géologiques des Bauges. Ce val perché bordé de falaises calcaires dessinées - avec d'autres symétriques - l'identité du cru, ses formes, et se retrouve dans le logo du Parc naturel régional. Tout comme la tome des Bauges marque en profondeur une terre d'élevage de montagne. Appellation d'origine protégée (AOP) depuis 2002, ce fromage au lait cru est unique. D'abord parce qu'il ne s'écrit qu'avec un seul « m », contrairement à son cousin de Savoie. Une croûte grise tourmentée, une pâte souple mais consistante, un goût typé où se mêlent des arômes lactiques, fruités, parfois torréfiés : toute une palette de saveurs nées de l'herbe, des fleurs, du foin, du lait et de l'affinage en cave. L'objectif de la filière de production en AOP a d'abord été la qualité, la protection d'un savoir-faire et d'un territoire ; une agriculture à taille humaine, qui entretient les paysages et les alpages.

DANS L'ESPRIT DE L'AGRO-ÉCOLOGIE, les agriculteurs et le Parc naturel régional ne cessent de collaborer pour concilier la rentabilité des exploitations et la biodiversité des prairies naturelles fleuries. La dégustation d'un morceau de tome des Bauges sonne toujours comme une invitation à prendre le chemin des alpages où à pousser la porte des coopératives ou des fermes, à la rencontre des fromagers et des éleveurs, ces gardiens du goût.

Ph. V.

Ne manquez pas !

Parc naturel régional et Géoparc du Massif des Bauges
Maison du Parc, au Châtelard.
Tel : 04 79 54 96 40
parcnaturelbauges.com
Syndicat de la tome des Bauges
form@tomebauges.com

Belgique - Deuzio juillet 2018



CONSEILS

Y aller

Il est très facile de vous rendre en Savoie. Soit vous prenez un vol depuis Bruxelles jusqu'à Genève ou Lyon, soit vous descendez à Lyon depuis Bruxelles en TGV. Comptez environ 1h15 en avion et le double en train. Vous devrez ensuite louer une voiture pour vous déplacer facilement entre les différentes régions.

Produits locaux

De passage au Grand-Bornand ? Profitez de faire vos emplettes au plus grand marché de reblochon de la vallée qui se tient tous les mercredis au cœur du village, à côté de celui dédiés aux produits locaux. Directement du producteur au consommateur, que demandez de mieux !

Liens utiles

Envie de visiter la région ? Le site de Savoie Mont Blanc Tourisme pourra vous aider à préparer votre voyage : www.savoie-mont-blanc.com Pour continuer la lecture et en apprendre plus sur la Route des fromages de Savoie : www.fromagesdesavoie.fr



①

Chambéry Vritable ville d'art et d'histoire, Chambéry est une pépère que nous vous conseillons de visiter en quelques heures ou quelques jours lors d'un citytrip. D'ambuler dans les traboules, ces étroites allées qui font la spécificité du centre historique chambérien, ou suivez les éléphants apposés sur les pavés. Ces derniers vous mèneront vers les lieux clés du centre-ville lors d'une balade d'1 h 15. Et n'oubliez pas de lever les yeux pour observer les nombreux trompe-l'œil.



②

Le lac de Roselend La Haute-Savoie et la Savoie regorgent de points d'eau. Les plus célèbres représentatifs sont sans aucun doute les lacs Léman et du Bourget. Mais le lac artificiel de Roselend dans le Beaufortain impressionne par son histoire et ses panoramas à couper le souffle qui donnent vue sur une eau turquoise et le sommet du Mont-Blanc. Cette vaste étendue d'eau tire son nom du village qui a été englouti en 1960 lors de la mise en route du barrage qui porte le même nom.



③

Au cœur de la nature En hiver, de nombreux villages de Savoie et Haute-Savoie – comme Abondance, Arêches, La Clusaz ou encore Le Grand-Bornand – se transforment en stations de ski avec l'arrivée des vacanciers venus profiter des sports de glisse. En été, ces villages présentent un nouveau visage et proposent de nombreuses activités en pleine nature comme des randonnées, de la marche nordique, du trekking, du trail, du parapente ou encore du VTT avec ou sans assistance électrique.

④

L'abbaye Sainte-Marie d'Aulps Amateur d'histoire, n'hésitez pas à faire le crochet par le village de Saint-Jean-d'Aulps pour visiter – en 30 ou 40 minutes – les vestiges d'une abbaye cistercienne fondée au XI^e siècle. Aux visiteurs s'ajoutent un jardin d'herbes médicinales, un potager médieval, des celliers et une ferme monastique qui accueille une expo permanente ainsi qu'une installation temporaire. Et prenez le temps de déguster un thé à la tisane ou une bière produite avec le miel des ruches de l'abbaye.



Le Progrès du 20/04/2018

À Challes-les-Eaux, au royaume de la reine du soufre

Ce petit établissement soigne les troubles gynécologiques et respiratoires. Mais il requinque aussi les sportifs.

Sur la route des stations de ski, se trouve Challes-les-Eaux à la sortie de Chambéry. L'autoroute, construite après les J.-O. d'Albertville, a éloigné les touristes, mais cela n'a pas empêché la station thermale de mettre en place, l'an dernier, un *Forfait Récapitulation du sport*, qui il se salue, randonneur ou cycliste (1). Lors des Journées du patrimoine, on peut visiter gratuitement ce bâtiment élégant de style Art nouveau, construit dans un grand parc et dévolu par une verrière spacieuse ajoutée en 1938. Il a été racheté en 1995 par la Chaîne thermale du Soleil. L'intérieur est impeccable et coquet avec son escalier en bois, ses parquets et ses mosaïques bleues.

Pas de piscine

Sees eaux, qui sulfatent à 16 degrés des profondeurs de la montagne, figurent parmi les plus sulfées d'Europe, d'où le nom d'un de ses bains, la reine du soufre. Elles sont efficaces pour le traitement de deux pathologies. D'une part, les troubles gynécologiques (endométriose, post-cancer) qui amènent une centaine de patientes, avec une particularité : « Les soins sont effectués par des sages-femmes » souligne la directrice Sophie Thébaud. D'autre part, les troubles respiratoires, qui attirent la majorité des curistes. Est-ce pour cette raison que l'établissement a été, pas de piscine, mais plutôt une centaine de baignoires individuelles ? Il vise à améliorer la perméabilité nasale, à ventiler les voies aériennes, voire à organiser un séchage tabagique. L'explication : « Nous avons un très petit delta pour remplir un bassin et notre eau, très concentrée en soufre, devait être diluée ».

À FAIRE AUTOUR

- **Randonnée** à la chapelle du Mont Saint-Michel (893 m), l'après 5 h 30 au départ de Challes.
- **Parc de loisirs** et plan d'eau de Challes, avec de jeu, pêche, tennis, parcours de santé, pistes cyclables, minigolf, planéisme – baignade surveillée de fin juin à fin août.
- **Centre de vol à voile alpin**. Un des plus grands d'Europe. Possibilité de découvrir l'initiation.

PLUS D'INFOS www.parc-challes.fr

Des soins pour tous : sportifs et bébés

Les Escapades : à partir de 65 € pour un spa découverte avec massage aromatique de 20 minutes, bain bouillonnant et accès au hammam. Nouveau : la mini-cure *Forme et rando*, avec des soins ciblés sur les jambes et le dos, de la marche nordique, des douches aux jets et des bains bouillonnants – 400 € pour 6 jours (22 soins). Cure post-cancer de 3 ou 6 jours pour retrouver son énergie, avec le bébé et son papa. À partir de 6 mois.

À savoir : matinées découvertes gratuites pour ceux qui envisagent de faire une cure DRL ou gynécologique (visite guidée des thermes, essais de soins). Tous les mois : 27 avril, 11 mai, 8 juin, 6 juillet... sur inscription. **PARCOURS** : Avenue des Thermes, Challes-les-Eaux (Savoie). Tél. 04 79 73 08 25. www.thermes-challes.com

On peut visiter cet établissement à l'architecture élégante lors des Journées du patrimoine. Photo Pierre AUGUSTE

110 € comprenant un bain de massage par un kiné, bain, douche et hammam.

La verrière de l'entrée des thermes. Photo Pierre AUGUSTE

Le hammam dans lequel vous serez enveloppé avec vos proches. **PRÉFÈRE** 62 avenue de la Brèche, Challes.

Musée régional de la vigne et du vin à Montmélian. Installé dans une demeure du XVIII^e siècle, il se déploie dans 1 000 m² entre étages, grange et caves. **PRÉFÈRE** 48 rue du Dr-Regnier. Tél. 04 79 84 42 23.

À Chambéry (6 km), accessible en transports en commun : visites guidées du château des ducs de Savoie. Également balade des Éléphants, un circuit découverte de la ville avec le plan guide de l'office de tourisme.

Le Moulin à papier de la Tourne aux Marches. Visites guidées et boutiques. **PRÉFÈRE** www.moulin-a-papier.com

Du ski au des activités de montagne La Pélisse et Les Aillères-Margériaz sont les stations les plus proches, à une demi-heure et 45 minutes de route.

Contact : Office du tourisme au 04 79 72 86 19. www.challes-les-eaux.fr

La fontaine de la source. Photo Pierre AUGUSTE

BALADE



La Combe d'Arclusaz, dans les Bauges

Cette belle randonnée, assez longue, vous enchantera par la découverte de son paysage pastoral et par la vision qu'elle offre sur les plus hauts sommets du parc des Bauges.

Pour cette balade plutôt sportive, le départ à privilégier se situe au parking d'Arolles (915 mètres), plutôt que celui du Couvent, même s'il permet d'aborder la chapelle Notre-Dame de Bellevaux. Au début, vous empruntez une piste d'alpage interdite aux véhicules, même si certains s'affranchissent du panneau indicateur. Ce cheminement, assez long, permet de s'échauffer et de prendre progressivement du dénivelé sans trop de fatigue. Le premier sommet à se découvrir est le Trélod (2 181 mètres), avec son plissement caractéristique et la

dent de Pleuven (1 771 mètres) qui le termine. La montée se poursuit en longs lacets dans la Combe et le bois des Jarses. Au bout d'une heure, vous sortez enfin sur un plateau à proximité de granges et des prés d'Arclusaz (alt. 1 200 mètres). À cet endroit, vous trouvez un panneau - Sortie du vieux chemin 1 255 m -, vous indiquant l'arrivée de l'autre parcours

qui vient du couvent ; le temps de parcours est le même, soit une heure.

APRÈS L'EFFORT, LA RÉCOMPENSE. Le vallon d'Arclusaz, très large, vous récompense de cette montée assez longue. Elle offre, en effet, au regard non seulement le col d'Arclusaz qui ferme la combe et peut constituer votre objectif du jour. Mais vous avez

aussi en vous retournant, l'Arcalod, le point culminant des Bauges (2 217 mètres), le mont Pécelot (2 197 mètres) et la dent d'Arclusaz (2 041 mètres) sur votre droite.

Vous allez passer dans un univers floral, réputé en cette saison : grande gentiane, géranium des Alpes, différents orchis, trolles, lis blancs, myosotis. La dimension pastorale est très

» Difficulté : ** » Temps aller-retour : 5 h 30 » Dénivelé : 850 m (altitude maxi : 1 770 m).
 » Carte de référence : carte IGN TOP25 3432 OT Massif des Bauges. » Balisage : suivre les panneaux.
 » Départ : de Chambéry, se rendre dans les Bauges à École par le col du Frêne. Au centre du village, prendre la D60 pendant 500 mètres puis, à droite, la route des Jarses, jusqu'au parking des Arolles.
 » Matériel : bâtons et chaussures de montagne.

présente également : au chalet du Praz (alt. 1 405 mètres), vous êtes à 1 h 30 du col. Plus loin, au panneau « Sous les Arbets » (1 440 mètres), vous trouvez la direction du parking du Couvent (2 h) par chalet Bottier ; c'est un retour possible pour l'autre randonnée dans le secteur. Vous verrez aussi, à proximité, des vestiges de clôture caractéristiques en pierres dressées.

LE CHAPEAU DE NAPOLEON. Vous poursuivez vers le chalet fermier des Arbets (alt. 1 530 mètres), où l'achat de tomes et de fromages de chèvre peut s'envisager en redescendant. À partir de là, certains se contentent du paysage et ne vont pas plus loin. Même si la montée est assez raide vers le col d'Arclusaz, un effort s'impose tant le paysage, qui se découvre depuis la falaise, est somptueux. La vue sur



À VOIR EN CHEMIN

La combe d'Arclusaz comporte plusieurs chalets qui sont autant de signes de propriétés et qui correspondent à quatre exploitations. Le dernier chalet est celui des Arbets, au-dessus de celui du Praz, en direction du col d'Arclusaz. Vous verrez, aussi en chemin, les chalets du Lauzarin et de Bottier. Les grands alignements de clôture en pierres dressées séparaient auparavant les alpages de Bellevaux de ceux des Aillons, du temps des moines. L'alpage de l'Arclusaz est un magnifique synclinal perché, dont le meilleur point de vue depuis la crête de la combe aux Chevaux permet de mieux se rendre compte de la courbure de la montagne.

LA SEMAINE PROCHAINE

La chapelle Maillée depuis Cruet.

la vallée de l'Isère, surplombée des massifs de Belledonne et de la Lauzière, vaut vraiment le déplacement. Du côté de l'ascension, vous revoyez tous les sommets des Bauges (Trélod, Arcalod, dent d'Arclusaz, Chapeau de Napoléon, Grand Parra, Pointe des Arlicots, etc.) C'est une aire de pique-nique incontournable si les conditions météo s'y prêtent.

Les plus sportifs pourront monter en dix minutes, sur le Chapeau de Napoléon (1 854 mètres) et prendre ainsi encore un peu plus de hauteur. La dent d'Arclusaz peut se gravir de ce côté, mais il faut avoir le pied bien montagnard. Il est temps de redescendre par le même chemin qu'à l'aller même s'il faut bien le dire, le retour sur la piste d'alpage en fin de journée paraît quelque peu fastidieux. ●

PHILIPPE HAMELIN

BALADE



Le sentier des tannes et glaciers, dans les Bauges

Le Margeriaz reste un sommet emblématique des Bauges qui mérite une randonnée raquettes en fin d'hiver, car la neige y reste plus longtemps qu'ailleurs. Le sentier des tannes et glaciers porte bien son nom.

Des trous, ou plutôt des gouffres, émaillent le plateau karstique du Margeriaz, dont l'ascension depuis la place à Baban est encore plus esthétique que depuis la station. Le départ s'effectue depuis la piste forestière qui s'amorce à gauche dans une épinette, trois lacets avant l'arrivée au terminus de la station de ski. Le parking est assez vaste et constitue l'endroit où vous accrochez les raquettes. De là, part à pied – le chemin est à plat –, vers la place à Baban. Sur votre droite, vous repérez un chemin en descente : ce sera celui du retour. Sur la petite place où se trouve un abri, débute le sentier « Tannes

et Glaciers » situé sur le GR 96 (panneau explicatif et poteaux indicateurs) Il arrive de Rocquemand et d'Aillon-le-Jeune. Depuis cette place, la piste se poursuit vers la Grotte des Fées et au-delà pour rejoindre le col de la Verne, une autre possibilité d'atteindre la crête du Margeriaz. Dans l'immédiat, vous entamez la montée dans la forêt en suivant le balisage du GR (blanc-rouge). La forêt s'estompe progressivement en vous dirigeant vers le point 4 « Tanne du Grand Refou » (panneau 1590 mètres). Son vaste entonnoir, celui du « Pont de Pierre » avec son arche de pierre naturelle, comptera parmi les temps forts de cette balade.

VUE SAISSANTE. Au point 6 du balisage le sentier de découverte se poursuit à la descente, mais il serait dommage de ne pas prolonger jusqu'à la crête, voire jusqu'au sommet (100 mètres

» Difficulté •• • » Temps aller-retour : 4 h, en boucle de préférence. » Dénivellation : 450 mètres (altitude maxi : 1 845 mètres). » Carte de référence : IGN TOP25 343201 Massif des Bauges. » Balisage : suivre les traces. » Départ : de Chambéry, se rendre dans les Bauges. Après Saint-Jean-d'Arvey, direction le col des Fées et Aillon-le-Jeune et suivre la route d'accès au Margeriaz. Se garer sur un terre-plein à gauche, 1 km avant la station. » Matériel : Raquettes et bâtons.

BALADE

de dénivelé supplémentaire). La vue à 360° est saisissante, une des plus belles sur tous les massifs environnants : Le Parmelan et la Tournette au-dessus du lac d'Annecy, le Mont-Blanc, les massifs de la Lauzière et de Belledonne, les Bauges avec le Colombar d'Aillon, splendide avec sa neige immaculée, tandis que la Chartreuse n'est pas en reste. Le spectacle est à peine supérieur si vous voulez atteindre le belvédère de la cote 1 784 (cairn) ou le sommet (1 845 mètres). Il permet un rapproché sur le Nivolet et la station de La Féclaz, tandis que la vallée des Déserts et Saint-Jean-d'Arvey s'étale à vos pieds. Le vent peut être plus fort sur les crêtes, où il n'est pas rare d'observer des chamois, très présents habituellement dans le secteur. Par un aller-retour, il faut reprendre l'itinéraire découverte que l'on suit à la descente pour arriver à proximité des chalets du



À VOIR EN CHEMIN

Le vaste plateau calcaire du Margeriaz regorge de trous appelés « tannes », en patois bauju. Aux siècles passés, certains gouffres, remplis de glace naturelle permanente, étaient exploités. Ces « glaciers » donnaient lieu à un commerce avec les restaurants de Chambéry et d'Aix-les-Bains. Les tannes les plus dangereux sont signalés ou protégés. La tanne aux Cochons tient son nom d'un cochon tombé à la base du premier puits. La spéléo Rando de la tanne du Névé, ouverte du 15 mai au 15 octobre, permet une visite d'1 h 30, jusqu'à la dernière salle équipée, dite des champignons de glace. La tanne du Névé fait partie du réseau Cochon - Névé - tanne Froide, l'un des plus profonds de Savoie.

LA SEMAINE PROCHAINE

La montagne de Cessens, depuis la Chambotte.

Margeriaz. Le retour s'effectue à vue, en présence des skieurs, mais sans jamais croiser les pistes. Les téléskis de la Bergerie et de l'Alpage vous servent de repères pour entamer la descente, tout comme les nombreuses traces de raquettes. Des panneaux orange vous guident aussi avec leur symbole « Raquettes ».

Le sentier rejoint la forêt ; un poteau indique le retour pour la place à Baban. Vous poursuivez sur ce chemin agréable qui vous fait visiter les tannes les plus spectaculaires avec la tanne aux Cochons (le plus grand gouffre de Savoie) et le parcours spéléo de la tanne du Névé, sans difficulté, ouvert par le Parc naturel labellisé « Géopark ».

L'arrivée se fait à quelques dizaines de mètres de la place à Baban. Vous devez prendre à gauche pour rejoindre votre voiture. ●

PHILIPPE HAMELIN

OBJECTIFS RÉALISÉS

- Communiquer sur des opérations accompagnées par GCAT
- Assurer un plan de communication pour nos grands événements et festivals
- Communiquer sur l'agenda dont les contenus éditorialisés renforcent l'attractivité de la destination

OPÉRATIONS ACCOMPAGNÉES PAR LE GCAT

SAMEDI 21 AVRIL 2018
17h > 20h



ÉVÈNEMENT GRATUIT

**5 LIEUX INATTENDUS
POUR GOÛTER
À L'ALLIANCE SUBTILE ENTRE
VIN, PATRIMOINE ET MUSIQUE !**

SUR CHAQUE SITE :
DÉGUSTATION, GUIDE-CONFÉRENCIER & MUSICIENS



CHAMBÉRY BY WINE

Évènement sur 5 jours

5 000 flyers imprimés et distribués

1 page « évènement Facebook » créée

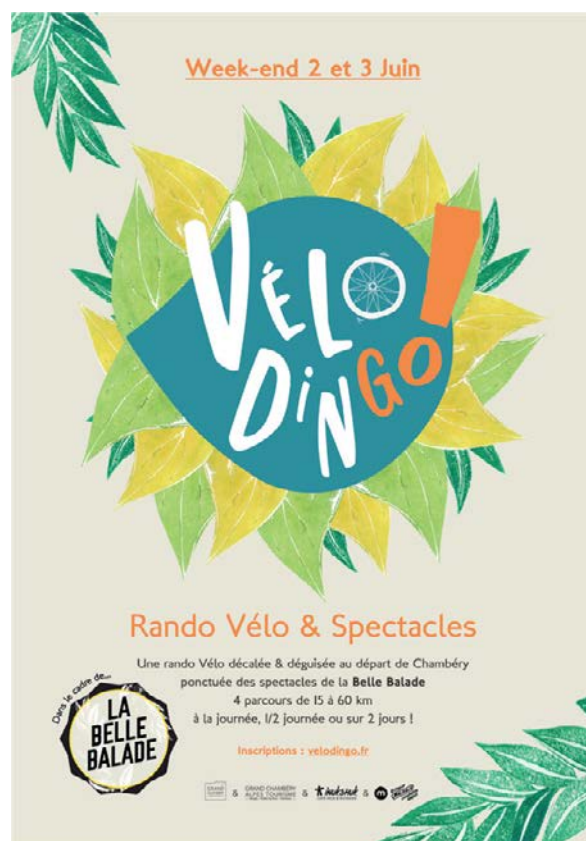
VÉLO DINGO

Évènement sur 2 jours (1 week-end)

5 000 affiches imprimées

1 page « évènement Facebook » créée

Publicité et articles dans le Dauphiné Libéré
et le Progrès, Page intérieure - Le Progrès - Ain + Rhône
Page Départementale - le Dauphiné - Haute Savoie,
Isère Nord, Isère Sud, Pays de Gex, Savoie Le Dauphiné
Libéré - Internet - 3 jours d'affichage
sur le site web - rubrique départementale.



GRANDS ÉVÈNEMENTS ET FESTIVALS



FESTIVAL DU FILM ALPIN

Fréquentation : 684 personnes

CHAMBERY BD

Fréquentation : 13 000 visiteurs



FESTIVAL 1ER ROMAN

Fréquentation :
plus de 10 000
personnes
(estimation)



LA GRANDE ODYSÉE

Fréquentation : plus de 6 000
personnes à Savoie Grand Revard



FÊTE DES ÉLÉPHANTS

Fréquentation : plus de 10 000 personnes (estimation)

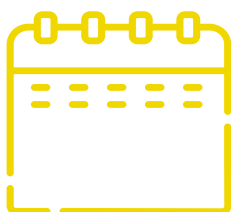
COMMERCIAL ET TOURISME D'AFFAIRES



OBJECTIFS RÉALISÉS

- Développer le nombre d'événements professionnels accueillis sur le territoire
- Organiser le 1^{er} world café avec les personnes ressources des filières d'excellence économique du territoire
- Rééditorialiser la brochure Groupes afin de conquérir de nouvelles clientèles
- Construire des produits séjours différenciants
- Renforcer l'attractivité des visites guidées

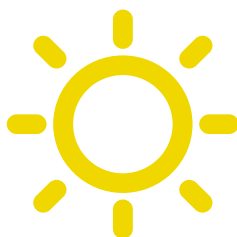
LE TOURISME D'AFFAIRES



58 ÉVÉNEMENTS

accueillis dans les 3 équipements majeurs (le Phare, le Parc des expositions, le Manège) dont 3 salons d'envergure (+ de 1 000 participants) et 13 congrès et colloques nationaux et internationaux

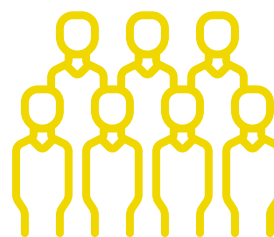
(+ 45%)



1.2 JOUR

Durée moyenne des événements

CA global =
8,5 M €



18 600 PARTICIPANTS

(- 27%)

Baisse liée à une occurrence biennale de certains congrès (lors des années impaires)

ACTIONS DE PROSPECTION

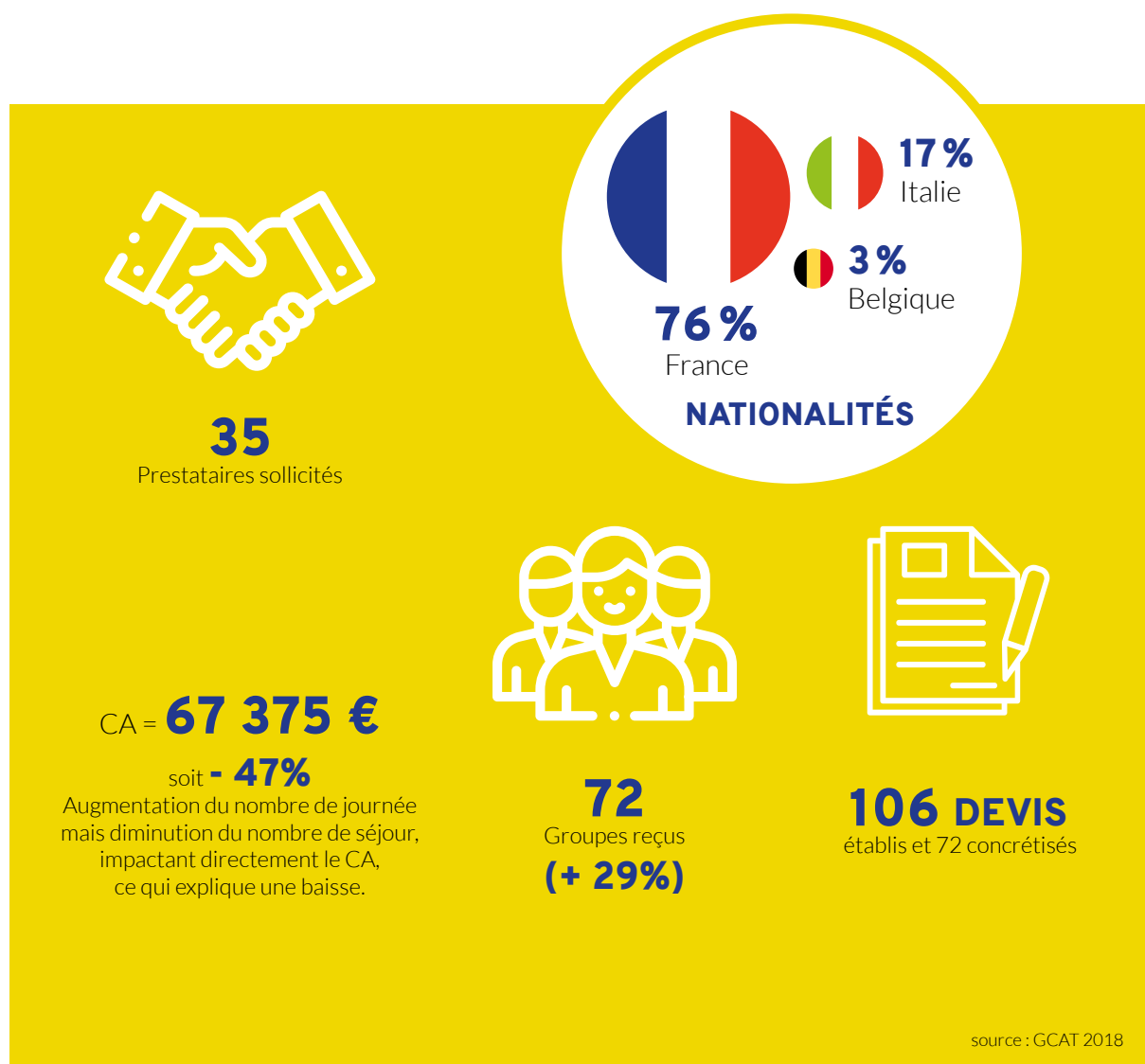
3 salons BtoB Groupes et Individuels : Grand ski, Marché des Voyages de Groupes et Destinations Vignobles :

85 contacts pris et **15** circuits élaborés

1 salon MICE : Heavent Meetings Cannes (MICE) : **15** contacts pris



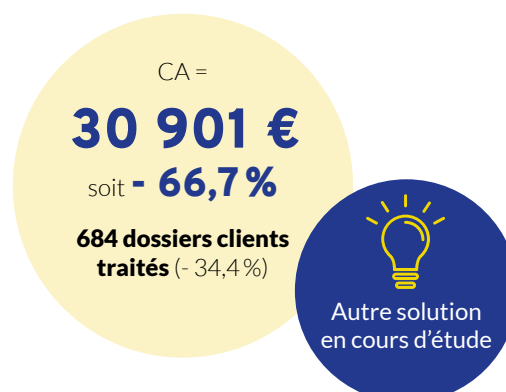
LES GROUPES



CENTRALE DE RÉSERVATION DES BAUGES



PLACE DE MARCHÉ CHAMBÉRY



LES VISITES GUIDÉES

source : GCAT 2018



213 DEVIS
réalisés, 185 devis concrétisés
dans le Service visites guidées



7 147
personnes en visites avec
des groupes touristiques
(-4%)



14
Guides



7 849
personnes en visites
individuelles
(- 10%)



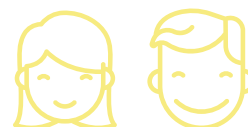
14 996
personnes au total
(- 7%)

SCOLAIRES DANS LES BAUGES

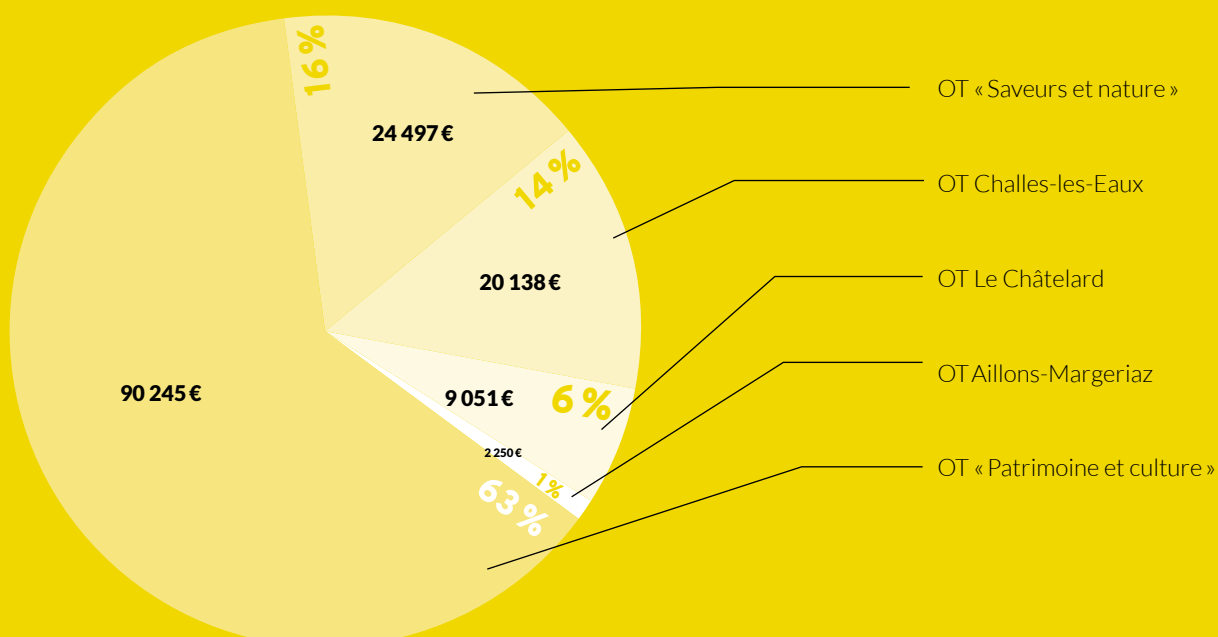
30 545 € ↗ + 2%

Nombre de sorties : **+ 14%**

Nombre d'élèves : **+ 28%**



VENTES BOUTIQUES



SAVEURS ET NATURE LA RUCHE BOUTIK'



OBJECTIFS RÉALISÉS

- Valoriser les activités de pleine nature
- Développer des partenariats avec les institutions sportives (FFCAM, SNAM)
- Diversifier les produits proposés à la Boutik' et valoriser des ateliers techniques et pédagogiques
- Mettre en avant des producteurs et artisans locaux
- Accroître le CA de la Boutique

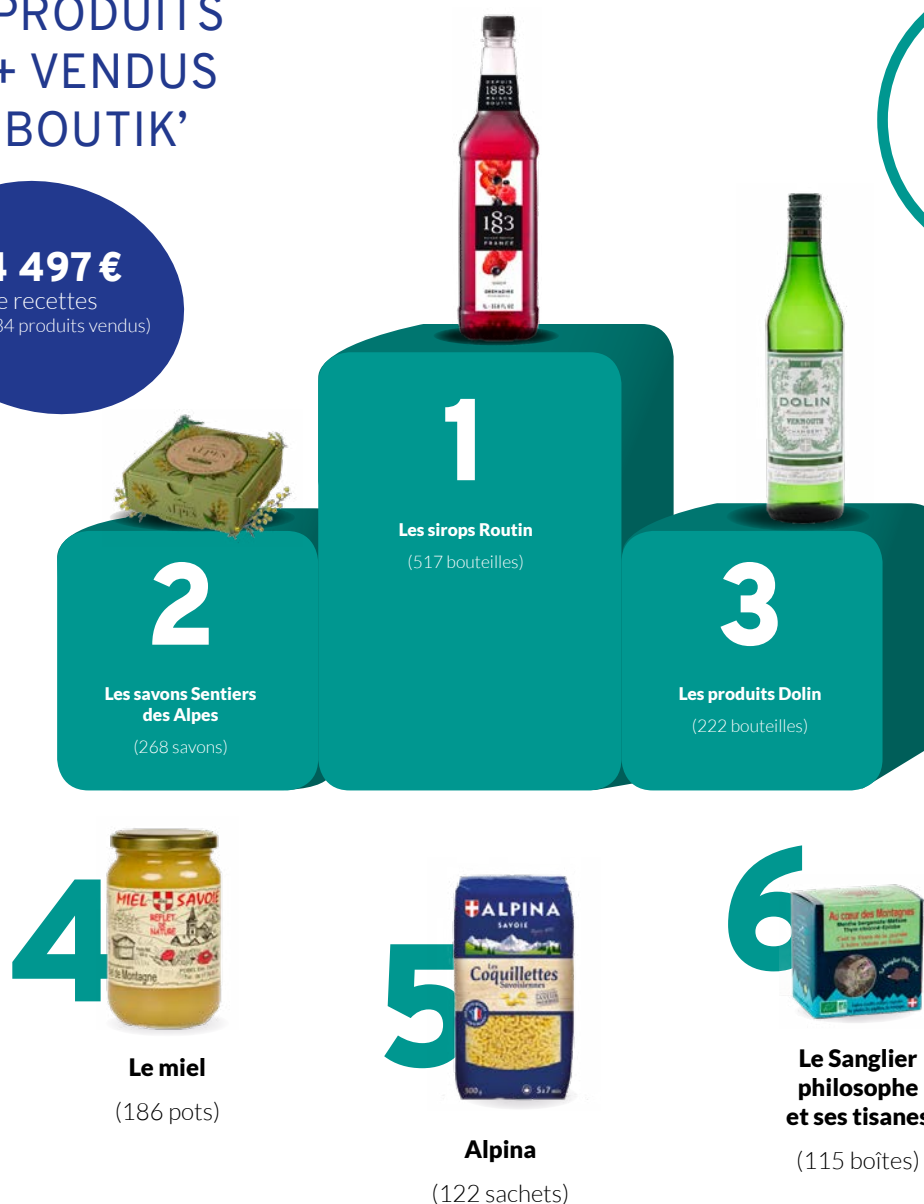
LES PRODUITS LES + VENDUS À LA BOUTIK'

24 497 €

de recettes
(soit 2 634 produits vendus)

Panier moyen

21,20 €



source : GCAT 2018

LES ATELIERS ORGANISÉS

17 ateliers autour de thèmes variés allant de l'étude de la nivologie à l'atelier Cocktail, en partenariat avec la FFCAM, les AEM, les Parcs Naturels (Vanoise, Bauges, Chartreuse), Les associations sportives et autres prestataires (Canyoning, Snooc, Fatbike etc)



DÉVELOPPEMENT ET QUALITÉ



OBJECTIFS RÉALISÉS

- Développer une offre innovante, compétitive et différenciante sur la destination
- Accompagner la qualification et la professionnalisation des acteurs touristiques
- Favoriser la satisfaction de la clientèle de la destination

MARQUE QUALITÉ



Obtention de la
Marque Qualité
Tourisme pour GCAT
le 02/10/2018

- **104** critères obligatoires
- **22** critères facultatifs
- Plans d'actions autour de **4** axes

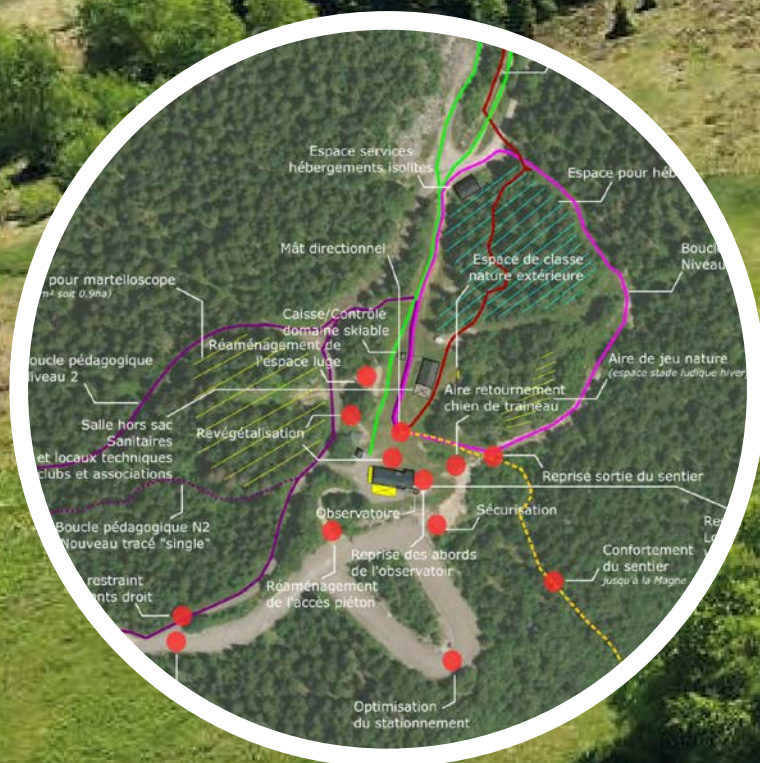
CLASSEMENT

Appliqué à l'ensemble
des points d'accueil
du périmètre
de Grand Chambéry

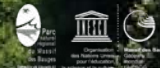
Classement de
GCAT en catégorie I
le 21/12/2018



**+20M€
À PARTIR
DE 2019**



**GRAND
CHAMBERY**
l'agglomération



NOUVEAUX SERVICES ET ACTIVITÉS

Création et mise en place
d'une **offre trail**
(10 parcours)
et ski de randonnée
aux Aillons-Margériaz
(4 parcours)



Création de la
véloroute V63

Développement du nombre d'acteurs
labellisés « Accueil vélo » (12 en 2018)

Création de la piste VTT
à assistance électrique
du col du Lindar



Lancement de l'application
mobile outdoor
Eskapades



SCHÉMAS D'AMÉNAGEMENTS TOURISTIQUES ET DE LOISIRS

Schéma d'aménagement de la porte de Saint-François-de-Sales

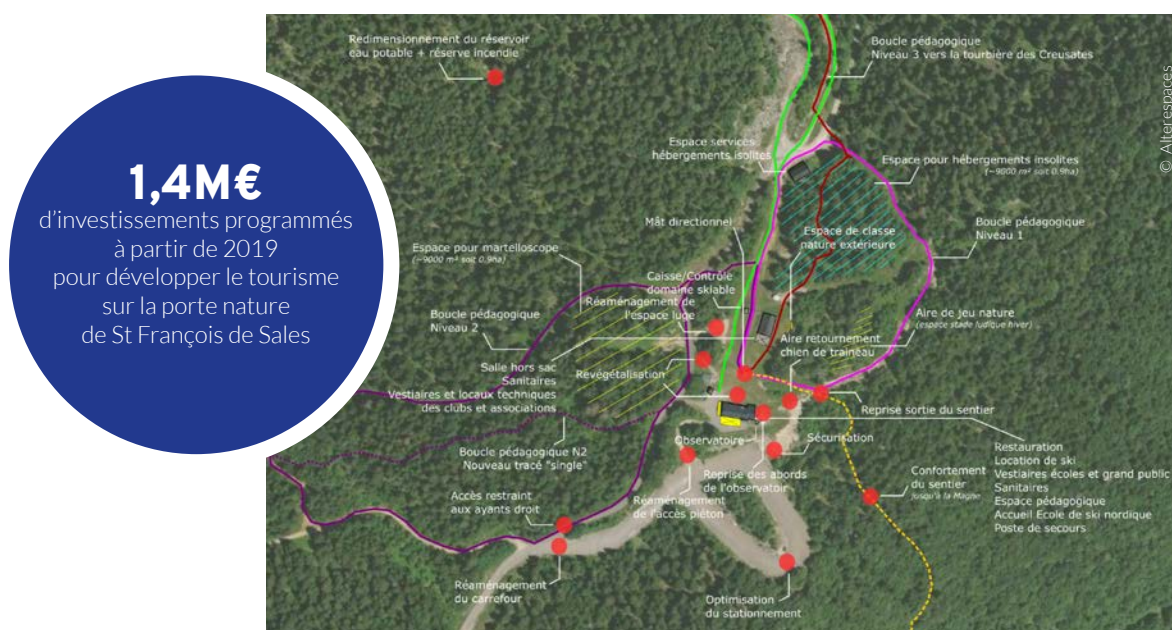
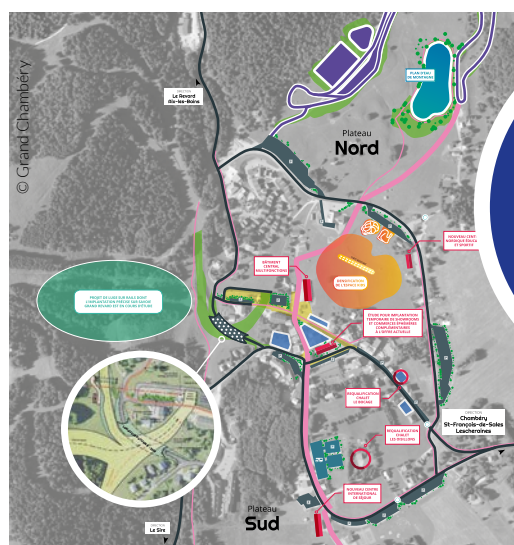


Schéma d'aménagement touristique et de loisirs de la Féclaz

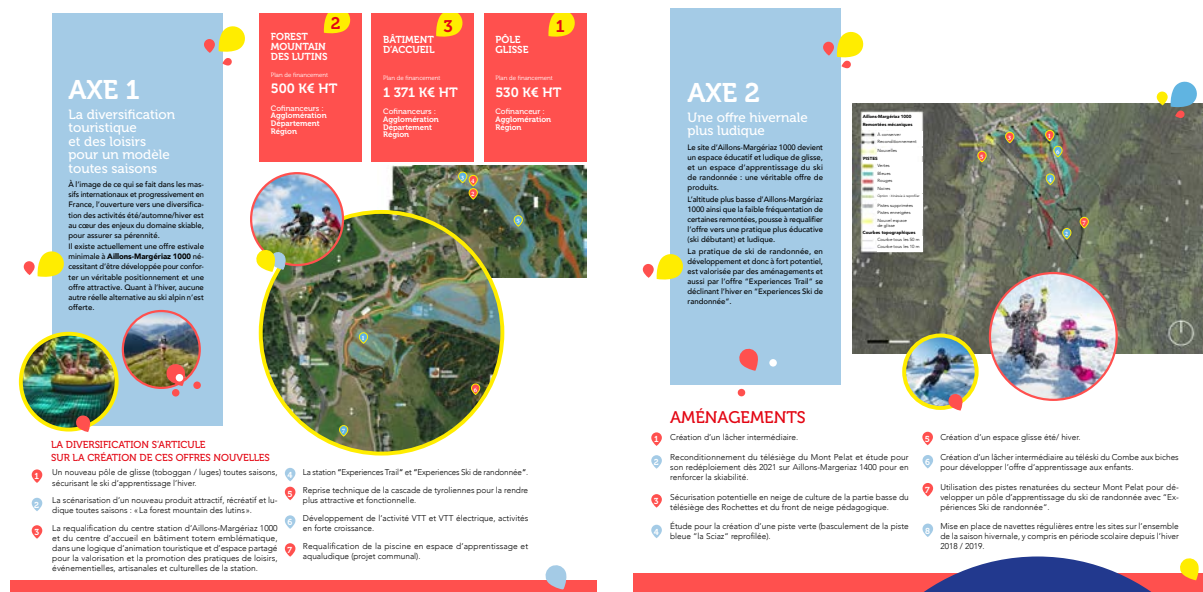


12 M€
d'investissements publics
programmés à partir de 2019
pour favoriser le tourisme
4 saisons à la Féclaz

Schéma de randonnée pédestre, vélo et équestre 2019-2021



Aillons-Margériaz 1000



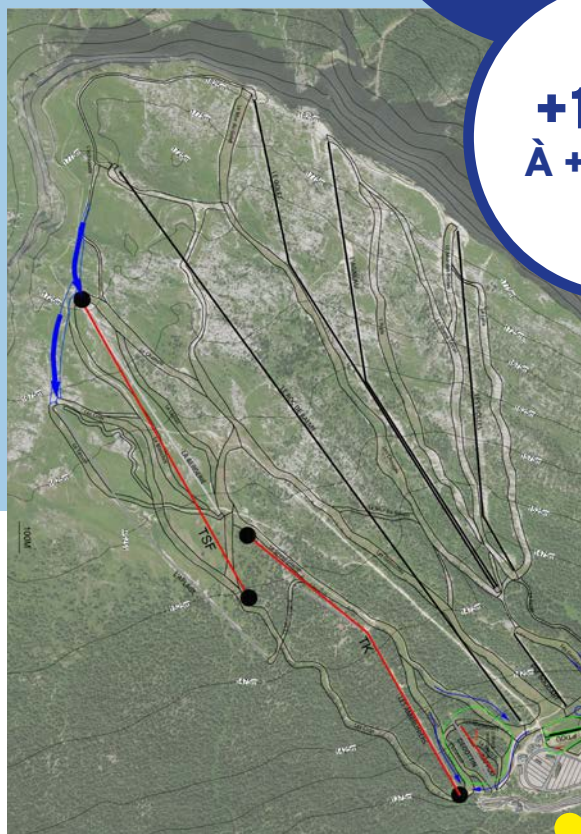
Aillons-Margériaz 1400

Schéma d'aménagement

Aillons-Margériaz 1400

CO-FINANCEURS

Grand Chambéry
Syndicat mixte des stations des Bauges
Département de la Savoie
La Région Auvergne Rhône Alpes
Parc naturel régional du Massif des Bauges



Crédits : Peignée Verticale - Dianeige

En cours de définition, plan non valide

+3,5M€
D'INVESTISSEMENTS
PUBLICS
(hors remontées mécaniques)
POUR 2018-2021

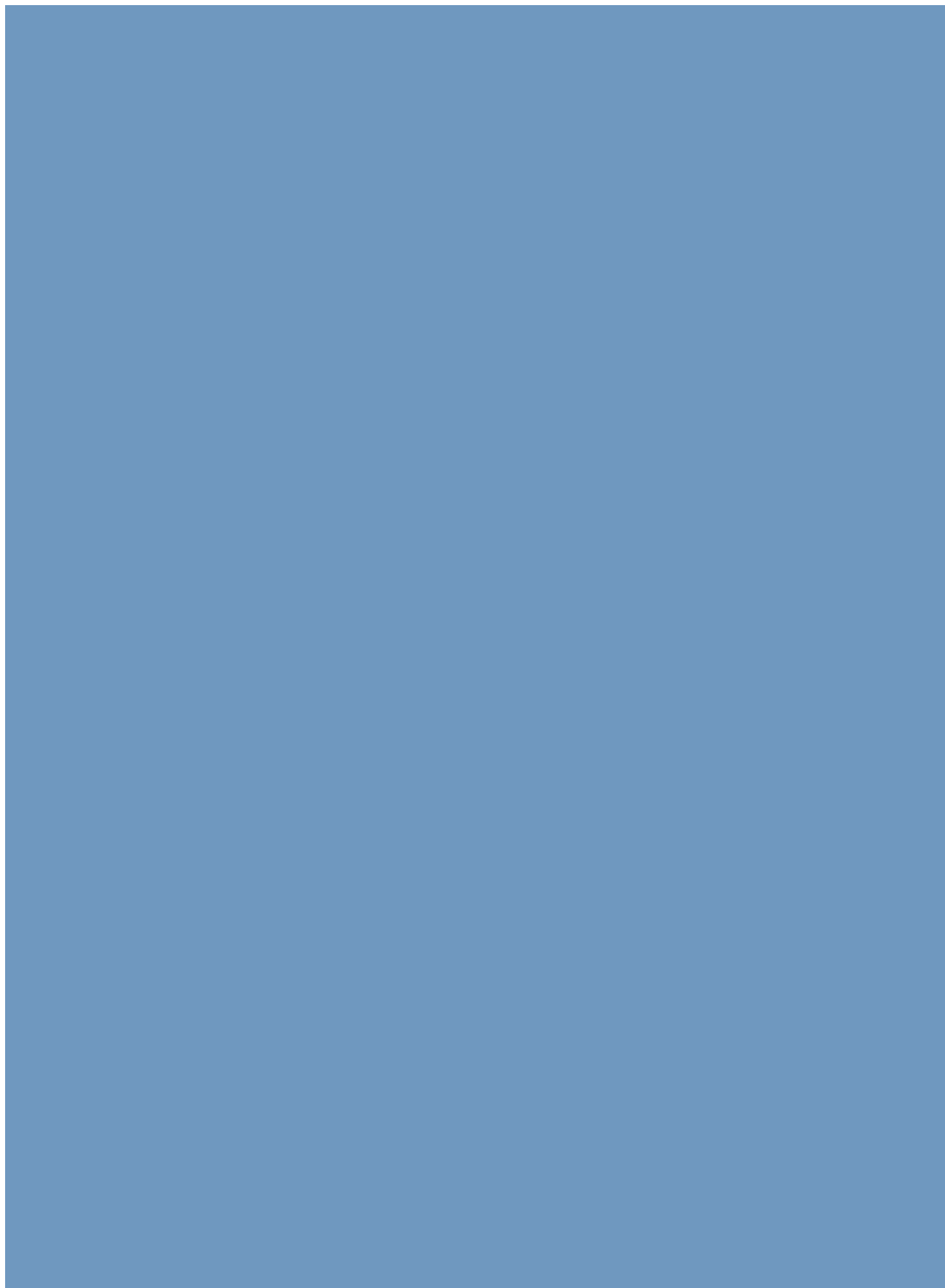
+10M€
À +10 ANS

MISE EN PLACE D'UN OBSERVATOIRE TOURISTIQUE DE LA DESTINATION

Mise en place d'un observatoire touristique
destiné à mieux connaître les clientèles et à affiner le
pilotage des actions marketing et commerciales de l'office,
ainsi que celles des partenaires socio-professionnels.

BILAN ÉTÉ
2018

GRAND CHAMBÉRY
ALPES TOURISME
— Bauges — Challes-les-Eaux — Chambéry —



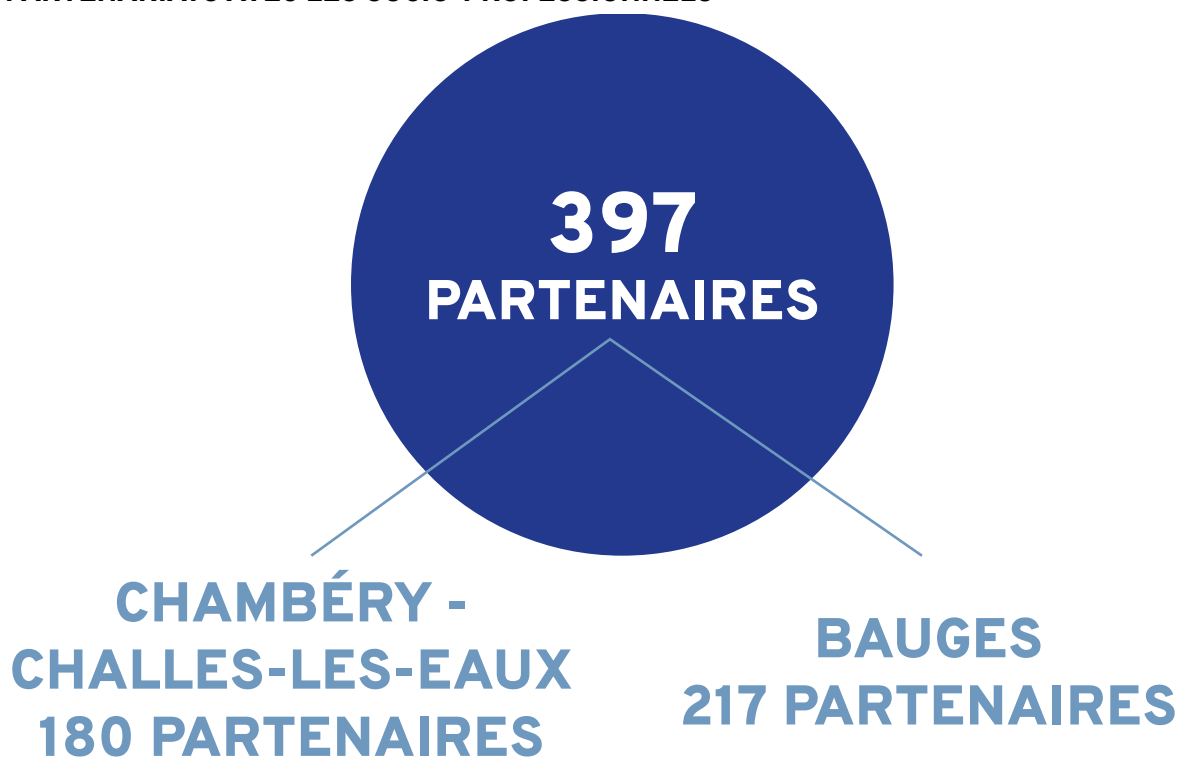
PARTENARIATS AVEC LES SOCIO- PROFESSIONNELS - GOUVERNANCE



OBJECTIFS RÉALISÉS

- Garantir l'animation des acteurs du tourisme
- Assurer des services utiles pour nos partenaires
- Accompagner les professionnels dans le développement de leur activité et leur compétitivité
- Être un appui technique auprès de porteurs de projets

PARTENARIATS AVEC LES SOCIO-PROFESSIONNELS



60 447 €

de CA du Pack Partenarial

Services utiles rendus aux partenaires :

- **44** prestataires rencontrés
- **7** groupes de travail : hôteliers, restaurateurs, ...
- **2** bourses de documentation
- **3** formations délivrées avec les professionnels
« Comment saisir son évènement dans l'extranet Apidae ? »



19 PRESTATAIRES

visités dans le cadre des éductours

..... GOUVERNANCE

COMITÉ DE DIRECTION :

- Collège « Elus » : **23** membres titulaires + **23** remplaçants
- Collège « Socio-professionnels » : **17** membres titulaires + **14** remplaçants
- Collège « Personnes qualifiées dans le milieu du tourisme » : **5** membres titulaires

5 COMITÉS ORGANISÉS
et 1 annulé faute de quorum



6
ATELIERS SOCIOPROFESSIONNELS ORGANISÉS : 3 hôteliers, 1 restaurateurs, 1 prestataires de loisirs, 1 meublés

3 COMMISSIONS COMPOSÉES D'ELUS ET DE SOCIO-PROS :

- Commission « Développement et Qualité » avec **12** membres (2 en 2018)
- Commission « Marketing » avec **17** membres (1 en 2018)
- Commissions « Aménagement » avec **21** membres (1 en 2018)



© OT73 SMB

Bourse de documentation



© Alban Pernet

NOVEMBRE
2018

Trophée Apidae de l'efficacité

RESSOURCES, BUDGET ET TAXE DE SÉJOUR



RESSOURCES

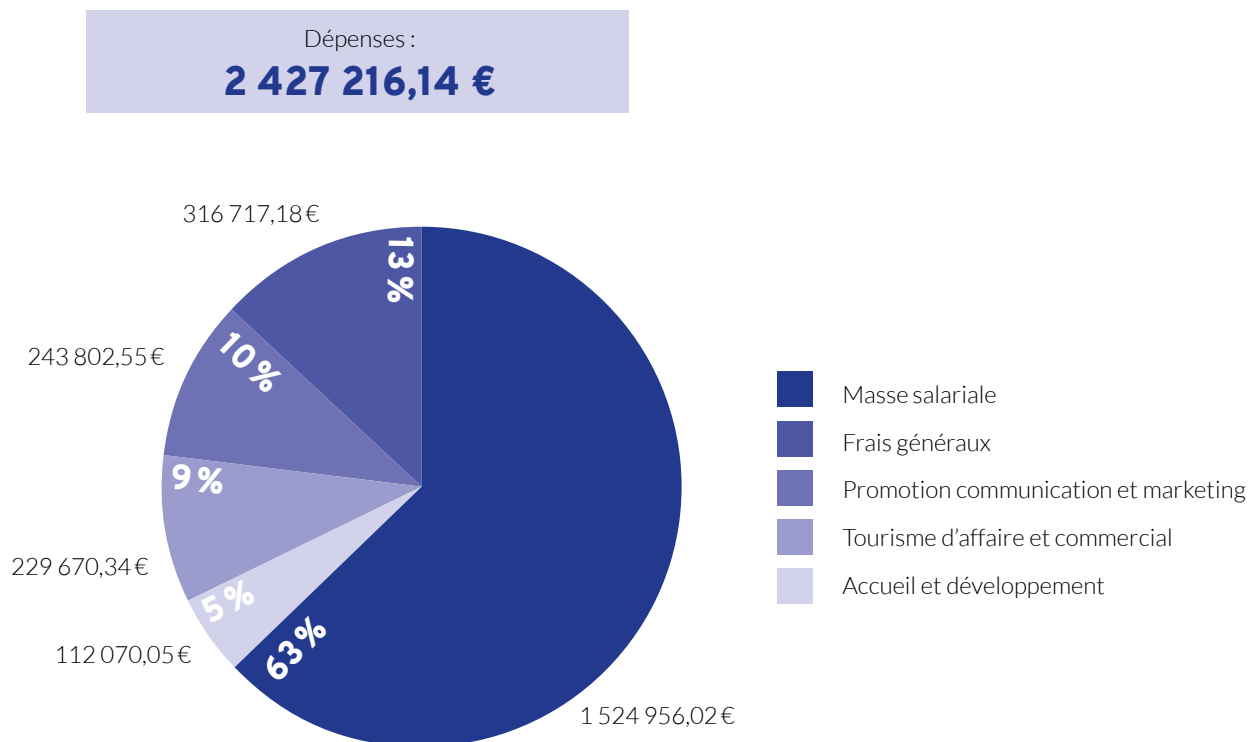
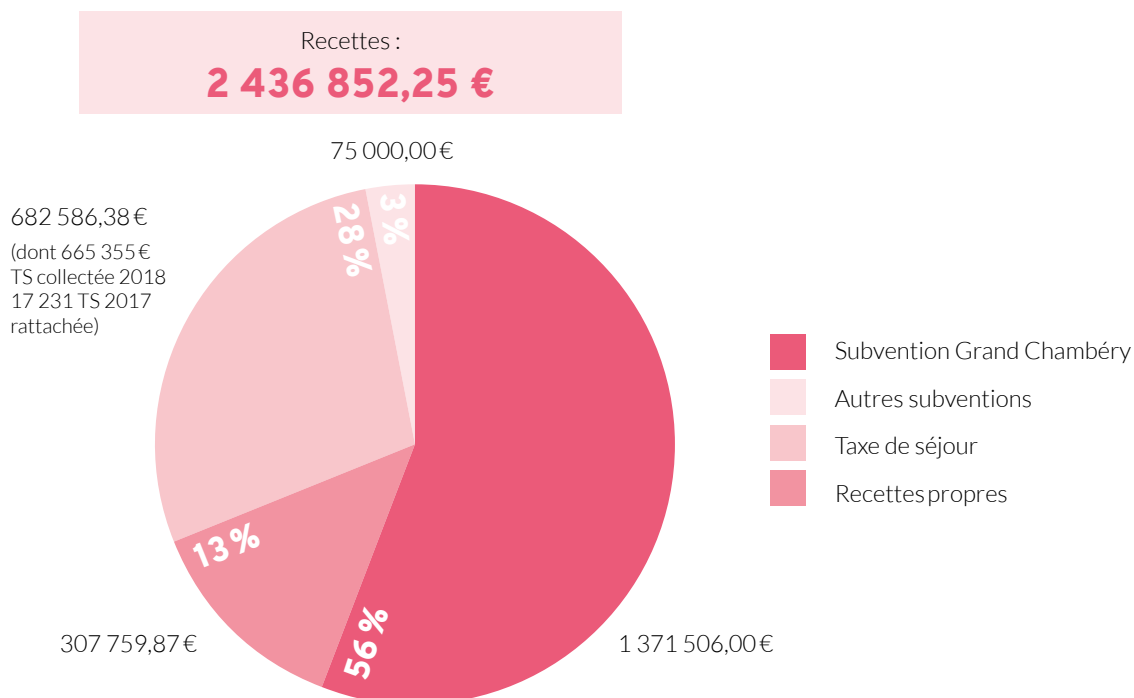
TEMPS FORTS

- Évolution en agence d'attractivité touristique avec l'intégration du Pôle Développement et Qualité de la Communauté d'agglomération de Grand Chambéry.
- De nouveaux locaux au Phare
- Renouvellement quasi intégral du parc informatique et mise en place d'une flotte de téléphone mobiles

BUDGET 2018

RÉSULTATS BUDGÉTAIRES DE L'EXERCICE			
	Section d'investissement	Section de fonctionnement	Total des sections
Recettes			
Prévisions budgétaires totales	127 876,48	2 673 179,43	2 801 055,91
Recettes nettes réalisées	91 680,20	2 436 852,25	2 528 532,45
Dépenses			
Autorisations budgétaires totales	127 876,48	2 673 179,43	2 801 055,91
Dépenses nettes réalisées	86 723,30	2 427 216,14	2 513 939,44
Résultats de l'exercice	4 956,90	9 636,11	14 593,01

BUDGET FONCTIONNEMENT RÉALISÉ 2018



TAXE DE SÉJOUR

ÉVOLUTION DES NUITÉES PAR TYPE D'HÉBERGEMENT

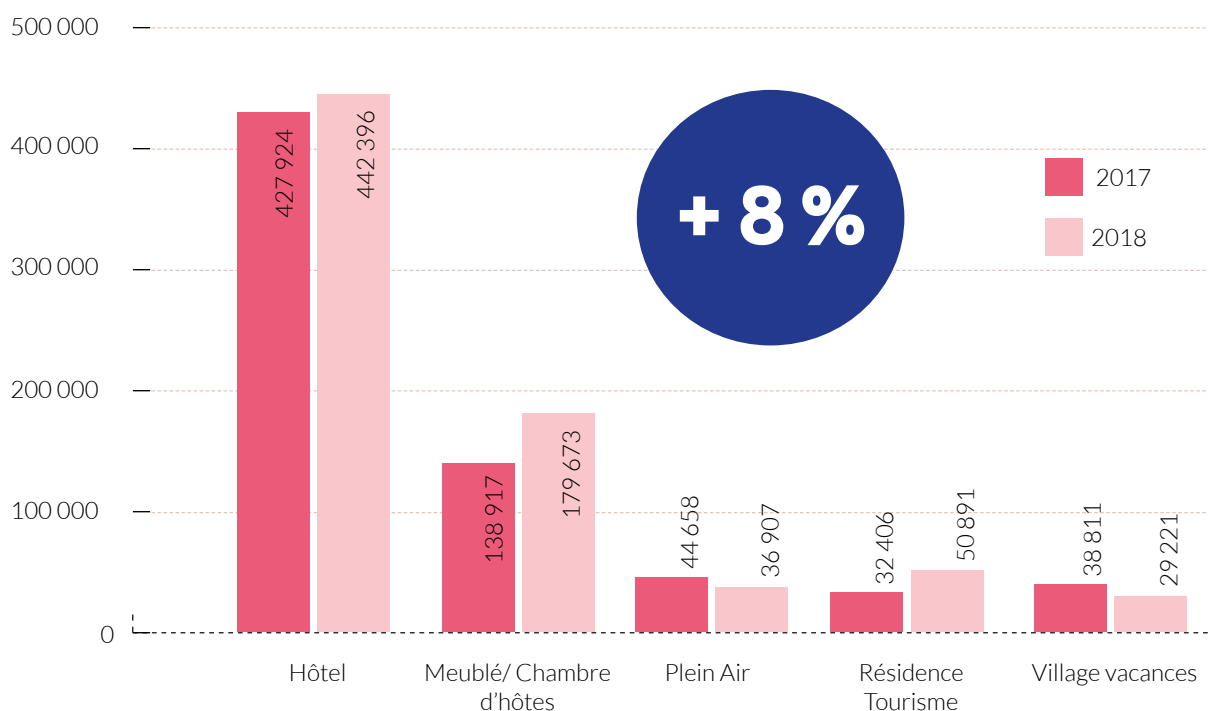
Montant de la TS collectée = 665 355 €

Dont Air B&B = 29 282 €

(Montant de la part départementale = 60 487€)

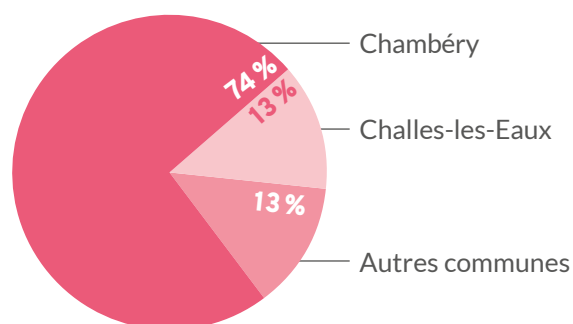
Nombres de nuitées déclarées = 739 088

Nombre de nuitées sur l'ensemble du territoire par type d'hébergement

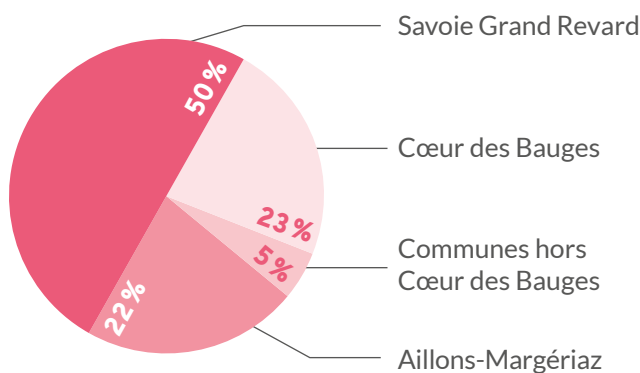


RÉPARTITION DES NUITÉES PAR SECTEUR

CHAMBÉRY CHALLES-LES-EAUX



BAUGES



source : GCAT 2018

PERSPECTIVES 2019



L'ANNÉE 2019 VERRA SE CONCRÉTISER DE NOMBREUX PROJETS DONT :

DÉVELOPPEMENT

- Création de packages ski court séjour avec transport
- Mise en place de l'observatoire de fréquentation et consommation touristique
- Organisation de la compétence sentier avec Grand Chambéry
- Mise en place d'un service de conciergerie dans les Bauges
- Mise en place d'un système de bagagerie en gare de Chambéry et de consignes dans les stations
- Création d'un atelier animation destiné aux restaurateurs : « La Gastronomik Attitude »



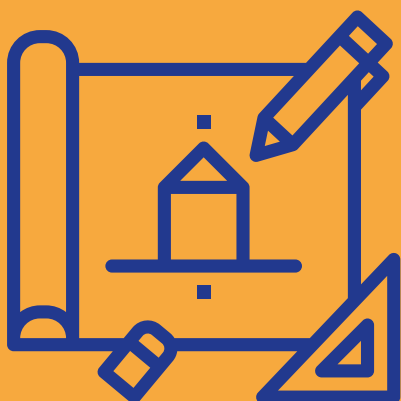
MARKETING

- Phases 1 & 2 de la stratégie marketing
- Création de CityPass (6h, 24h, 48h, 72h)
- Nouveaux parcours thématiques centre-ville de Chambéry
- Mise en place d'un plan d'action marketing relationnel : partage GCR, envoi de SMS, mailing, etc....
- Calage de la stratégie webmarketing

COMMUNICATION - PROMOTION

- Réorganisation de la fonction presse avec recours à une agence presse
- Plans d'action pour mieux accueillir les clientèles étrangères
- Refonte de nos sites web
- Création d'un nouveau compte Instagram pour Chambéry – Challes-les-Eaux
- Eductours supplémentaires
- Actions pour mieux accueillir la clientèle internationale





AMÉNAGEMENT

- Ouverture du Village « Mountain Lutins » à Aillon le Jeune - Novembre 2019
- Lancement des travaux du CNES « Centre Nordique Educatif et Sportif » à la Féclaz - Automne 2019
- Lancement des travaux d'implantation du plan de montagne à La Féclaz - Automne 2019
- Livraison phase 1 des Iles du Chéran - Juillet 2019

COMMERCIAL - TOURISME D'AFFAIRE

- Conquête de deux congrès expo à + 3 / 4 ans sur Grand Chambéry Alpes
- Présence renforcée lors de Grand Ski
- Déploiement centrale de réservation sur Savoie Grand Revard
- Accélération COPIL et Worldcafé
- Création de nouvelles offres de visites guidées (vélo notamment).



ACCUEIL - PARTENARIAT

- Validation du schéma d'accueil et de diffusion de l'information
- Réaménagement de l'accueil de l'Office de tourisme place du Palais de justice
- Nouveau point d'accueil digital de l'office dans le nouveau Pôle multimodal de Chambéry
- Fusion des offices de Savoie Grand Revard et Grand Chambéry Alpes Tourisme



La Marque Qualité Tourisme™, c'est cette volonté de toujours mieux recevoir la clientèle et améliorer la qualité des prestations touristiques. Aussi, Grand Chambéry Alpes Tourisme s'engage dans une démarche de progrès continue, un processus d'amélioration permanente. Objectifs ? satisfaire la clientèle (individuelle ou en groupe), toujours mieux répondre aux attentes de nos visiteurs. Nous aurons plaisir à vous accueillir dans l'un des 7 points de l'Office de tourisme ! Bon séjour à Chambéry !

GRAND CHAMBÉRY ALPES TOURISME

— Bauges – Challes-les-Eaux – Chambéry —

OFFICE DE TOURISME, 7 POINTS D'ACCUEIL À VOTRE SERVICE

CHAMBÉRY CULTURE ET PATRIMOINE

5 bis place du Palais de Justice
73000 Chambéry
+33 (0)4 79 33 42 47
www.chambery-tourisme.com
accueil.chambery@grandchamberyalpes-tourisme.com

CHAMBÉRY SAVEURS ET NATURE

La Ruche Boutik'
240 rue de la République
73000 Chambéry
+33 (0)4 79 85 71 13
www.chambery-tourisme.com
accueil.laruche@grandchamberyalpes-tourisme.com

CHALLES-LES-EAUX

1374 av de Chambéry
73190 Challes-les-Eaux
+33 (0)4 79 72 86 19
www.challesleseaux.fr
accueil.challesleseaux@grandchamberyalpes-tourisme.com

CŒUR DES BAUGES

Av Denis Therme
73630 Le Châtelard
+33 (0)4 79 54 84 28
www.lesbauges.com
accueil.bauges@grandchamberyalpes-tourisme.com

AILLONS-MARGÉRIAZ

Chef-Lieu
73340 Aillon-le-Jeune
+33 (0)4 79 54 63 65
www.lesaillons.com
accueil.lesaillons@grandchamberyalpes-tourisme.com

LA FÉCLAZ

Place centrale
73230 La Féclaz
+33 (0)4 79 25 80 49
www.savoiegrandrevard.com
accueil.savoiegrandrevard@grandchamberyalpes-tourisme.com

LE REVARD

Route de la Crémaillère
73100 Le Revard
www.savoiegrandrevard.com
accueil.savoiegrandrevard@grandchamberyalpes-tourisme.com



Shop'in Chambé

@chambery_inspiration

Massif des Bauges

@massifdesbauges

Challes-les-Eaux

La Ruche Boutik'